

U M O W A

zawarta w Polkowicach w dniu..... roku, pomiędzy:

Aquapark Polkowice Regionalne Centrum Rekreacyjno – Rehabilitacyjne S.A., ul. Młyńska 4, 59-100 Polkowice,
reprezentowanym przez:

Beatę Betka – Prezesa Zarządu

zwanym w dalszej części umowy **Zamawiającym**,

a

.....,

reprezentowaną przez:

.....,

w imieniu, którego działa

..... - Pełnomocnik

zwaną w dalszej części umowy **Wykonawcą**, o następującej treści :

§ 1.

1. Na podstawie przeprowadzonego postępowania w trybie przetargu nieograniczonego o udzielenie zamówienia publicznego zgodnie z art. 39 ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004 r. (Dz. U. z 2013 r. poz. 907 ze zm.), rozstrzygniętego w dniu r. powierza się Wykonawcy do wykonania zadanie pn.: „**Modernizacja Elektronicznego Systemu Obsługi Klienta (ESOK) dla potrzeb Aquapark Polkowice – Regionalne Centrum Rekreacyjno – Rehabilitacyjne S.A.wraz z pełną dokumentacją, zrealizowaniem szkoleń, dostawą sprzętu informatycznego, obsługą gwarancyjną, asystą autorską i opieką powdrożeniową**”.

2. Integralną częścią niniejszej umowy stanowią Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia oraz Opis Przedmiotu Zamówienia - System informatyczny.

3. W ramach realizacji wskazanego w ust. 1 przedmiotu zamówienia Wykonawca będzie zobowiązany do:

- 1) Przeprowadzenia analizy przedwdrożeniowej w celu bezwzględnego zapewnienia funkcjonalności ESOK (aktualnie użytkowanego) w nowym ESOK (dotyczy to także posiadanych opracowań w edytorze tekstu i arkusza kalkulacyjnym).
- 2) Dostarczenia, instalacji i konfiguracji ESOK na stacjach roboczych Zamawiającego i innych urządzeniach dostarczonych przez Wykonawcę.
- 3) Dostarczenia, instalacji, konfiguracji serwera i niezbędnych serwerów (sprzętowych, programowych i wirtualnych) oraz instalacji oprogramowania bazodanowego.
- 4) Migracji danych z obecnego systemu ESOK do nowego
- 5) Wdrożenia ESOK.
- 6) Montażu elementów sprzętowych systemu ESOK oraz demontażu elementów niewykorzystanych w nowym systemie
- 7) Przedstawienia koncepcji dotyczącej bezpieczeństwa proponowanego ESOK.
- 8) Szkolenia użytkowników ESOK i administratorów w zakresie użytkowania ESOK.
- 9) Szkolenia dla administratorów w zakresie zarządzania bazą danych systemu ESOK
- 10) Uruchomienia ESOK.
- 11) Przekazania Zamawiającemu wszystkich niezbędnych licencji na użytkowanie ESOK, w ilości zgodnej z potrzebami Aquapark Polkowice – Regionalne Centrum Rekreacyjno-Rehabilitacyjne S.A. – co najmniej 5 licencji dedykowanych do stacji roboczych oraz co najmniej 5 licencji dedykowanych dla stanowisk systemu POS All-in-one.
- 12) Przekazania Zamawiającemu dokumentacji w języku polskim wdrożonego ESOK w formie wydrukowanej i elektronicznej. Dokumentacja musi spełniać wymogi ustawy o rachunkowości.
- 13) Dostarczenia wersji instalacyjnej ESOK na nośniku informacji.
- 14) Dostarczenia obrazów dysków z zainstalowanym i skonfigurowanym ESOK.
- 15) Przekazania Zamawiającemu dokumentacji struktury bazy danych.
- 16) Przekazania Zamawiającemu oprogramowania narzędziowego niezbędnego do obsługi bazy danych.
- 17) Przeprowadzenia przez Wykonawcę z udziałem Zamawiającego testów zainstalowanego ESOK.
- 18) Prowadzenie asysty autorskiej, którą należy traktować jako usługę świadczoną przez Wykonawcę, mającą na celu dokonywanie zmian w funkcjonalności ESOK, realizującą specyficzne wymagania i oczekiwania Zamawiającego.
- 19) Obsługi gwarancyjnej.
- 20) Obsługi powdrożeniowej
- 21) Wykonania dokumentacji dla użytkowników ESOK, zawierającej opisy i zasady korzystania z poszczególnych funkcjonalności ESOK.

- 22) Przekazania dokumentacji dla administratorów systemu, opisującej uprawnienia i sposób administrowania systemem.
3. Ponadto Wykonawca w ramach realizacji wdrożenia ESOK zobowiązany będzie do:
- 1) Wdrażania ESOK w taki sposób, aby w żadnym momencie nie były widoczne negatywne skutki podejmowanych działań. W szczególności dotyczy to klientów i pracowników Aquapark Polkowice – Regionalne Centrum Rekreacyjno-Rehabilitacyjne S.A.
 - 2) Wykonywania usług w taki sposób, aby nie wystąpiły jakiegokolwiek przerwy i zakłócenia w funkcjonowaniu Aquapark Polkowice – Regionalne Centrum Rekreacyjno-Rehabilitacyjne S.A. spowodowane działaniami wdrożeniowymi. Z w/w powodów Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia szczegółowego opisu sposobu realizacji wdrożenia ESOK zgodnie z harmonogramem prac.
 - 3) Opracowania szczegółowego harmonogramu prac wdrożeniowych, który musi być dostarczony i zaakceptowany przez Zamawiającego przed podpisaniem umowy.
 - 4) Wykonywania usług z należytą starannością, z zastosowaniem najlepszych rozwiązań i metod przy wdrażaniu przedmiotu zamówienia.
 - 5) Wykonywania usług w taki sposób, aby zminimalizować stres u pracowników, który może się pojawić w trakcie wdrażania.
 - 6) Przeprowadzenia szczegółowych konsultacji z Pełnomocnikiem Zarządu Aquapark Polkowice – Regionalne Centrum Rekreacyjno-Rehabilitacyjne S.A. d.s. wdrożenia systemu ESOK w celu precyzyjnego określenia konfiguracji i zdefiniowania profili użytkowników ESOK na poszczególnych stanowiskach.
 - 7) Proponowania odpowiednich ustawień i parametrów konfiguracyjnych ESOK, które przyczynią się do zwiększenia wydajności, skuteczności i efektywności funkcjonowania Aquapark Polkowice – Regionalne Centrum Rekreacyjno-Rehabilitacyjne S.A., co w konsekwencji ma przynieść korzyści w takich obszarach, jak: obniżenie kosztów działalności, skuteczność i efektywność działania, zadowolenie klienta, szybkość i trafność podejmowania decyzji, szybkość usuwania awarii. Parametry konfiguracyjne mają być każdorazowo konsultowane i odpowiednio w zrozumiałym sposobie omawiane z Pełnomocnikiem Zarządu Aquapark Polkowice – Regionalne Centrum Rekreacyjno-Rehabilitacyjne S.A. d.s. wdrożenia systemu ESOK.
 - 8) Zabezpieczenia poprzez przechowywanie kopii wersji instalacyjnej systemu ESOK (wraz z kodem źródłowym) w depozycie bankowym lub kancelarii notarialnej, na wypadek gdyby Wykonawca nie był w stanie wywiązać się ze zobowiązań wynikających z Umowy. Depozyt zostanie ustanowiony w terminie 7 dni od dnia protokolarnego odbioru przez Zamawiającego wdrożonego oprogramowania. Umowa o ustanowienie depozytu przed jej podpisaniem będzie wymagała akceptacji Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany będzie do przedstawienia kopii przedmiotowej umowy Zamawiającemu, niezwłocznie po jej zawarciu.
 - 9) Zamawiający zastrzega możliwość ograniczenia rzeczowego zakresu przedmiotu na etapie realizacji.

3. Wykonawca oświadcza, iż stanowiący przedmiot niniejszej umowy system ESOK będzie współpracował z innymi modułami posiadanymi w ofercie co najmniej takimi jak: Finanse i Księgowość, Kadry, Place, Środki Trwałe, Kasa, Windykacja. Wszystkie wspomniane moduły mają tworzyć Zintegrowany System Informatyczny (ZSI).

4. Wykonawca jest zobowiązany do przedstawienia, najpóźniej w terminie wskazanym w § 5 ust.1, koncepcji dotyczącej współpracy ESOK z innymi modułami co najmniej takimi jak: Finanse i Księgowość, Kadry, Place, Środki Trwałe, Kasa, Windykacja.

§ 2.

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca:

- a) był autorem oferowanego rozwiązania ESOK,
- b) posiadał siedzibę lub oddział gwarantujący odpowiednio szybki czas reakcji poprzez osobiste wsparcie konsultantów i serwisantów w sytuacjach awaryjnych,
- c) dysponował osobami, które będą brały udział w zamówieniu tj. min. 6 pracowników oraz 2 kierowników projektu.
- d) w precyzyjny sposób potrafił wskazać występowanie funkcjonalności modułu scharakteryzowanego w SIWZ w innym module Wykonawcy. Zgodnie z zapisami dotyczącymi ESOK nie jest konieczne występowanie ich w autonomicznej formie. Zamawiający dopuszcza możliwość występowania modułów scalonych z innymi modułami tworzącymi ESOK..
- e) dostarczył ESOK, który będzie spełniał wszystkie wyszczególnione kryteria dotyczące funkcjonalności zawarte w załączniku pt. „Wymagania wobec systemu ESOK”,
- f) zapewnił funkcjonalności ESOK oferowanego przez Wykonawcę, które nie mogą być w żaden sposób ograniczane przez Wykonawcę ESOK. Zakres funkcjonalności ESOK musi być taki sam lub większy niż we wdrożonych w przeszłości SI.
- g) zapewnił, aby ESOK był na tyle skalowalny, aby w razie potrzeby istniała możliwość dostosowania systemu do potrzeb, które mogą się pojawić po wdrożeniu ESOK w trakcie jego użytkowania. Chodzi o sytuację, gdzie niektóre

- funkcjonalności z różnych powodów nie zostały uwzględnione w trakcie sporządzania SIWZ (bądź nie było możliwości ich uwzględnienia). W takim przypadku modyfikacja ESOK ma być przeprowadzana w ramach tzw. asysty autorskiej. Ponadto Zamawiający oczekuje, że Wykonawca zastosuje w ESOK technologie internetowe np. takie jak : internetowe rezerwacje usług, wirtualne płatności.
- h) dostarczył ESOK, który będzie posiadał wszystkie aktualne funkcjonalności systemu obecnie użytkowanego w Aquapark Polkowice – Regionalne Centrum Rekreacyjno-Rehabilitacyjne S.A. . Z tego powodu Wykonawca zobowiązany jest wykonać analizę przedwdrożeniową aktualnego systemu we własnym zakresie,
 - i) dostarczył ESOK, który będzie uwzględniał wszystkie obowiązujące przepisy prawne dotyczące parków wodnych w Polsce, ze szczególnym uwzględnieniem wewnętrznych przepisów Aquapark Polkowice – Regionalne Centrum Rekreacyjno-Rehabilitacyjne S.A. a w szczególności obowiązujące przepisy dot. rachunkowości, podatków itp. (w tym również w Unii Europejskiej) dotyczące ESOK jak i bezpieczeństwa informacyjnego i informatycznego. Na Wykonawcy ciąży obowiązek zapewnienia zgodności ESOK z w/w przepisami, jak również dostarczenia stosownych certyfikatów, jeżeli wymagają tego przepisy,
 - j) zwrócił uwagę na fakt, że na poszczególnych stanowiskach mogą występować podobne bądź identyczne wymagania wobec ESOK. Wynika to z faktu, że wdrożenie ESOK ma być przeprowadzone przy uwzględnieniu: posiadanych zasobów ludzkich, aktualnej struktury organizacyjnej oraz posiadanych zasobów sprzętowych i programowych. Wykonawca zobowiązany jest do proponowania skutecznych i sprawdzonych ustawień konfiguracyjnych systemu na poszczególnych stanowiskach w konsultacji z Pełnomocnikiem Zarządu Aquapark Polkowice – Regionalne Centrum Rekreacyjno- Rehabilitacyjne S.A. ds. wdrożenia systemu ESOK.
- a) Zamawiający oczekuje, że ESOK będzie pozwalał na generowanie raportów i statystyk sprzedaży.

§ 3.

Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usługi – Asysty autorskiej zgodnie z poniższymi zapisami:
Asystę autorską Zamawiający traktuje jako usługę świadczoną przez Wykonawcę, mającą na celu dokonywanie zmian w funkcjonalności ESOK, realizującą specyficzne wymagania i oczekiwania Zamawiającego. Zmiana lub rozszerzenie funkcjonalności może wynikać z konieczności dostosowania ESOK do indywidualnych potrzeb i oczekiwań Zamawiającego, które nie pojawiły się na etapie sporządzania niniejszej SIWZ bądź z różnych powodów nie zostały uwzględnione podczas jej opracowywania. Ponadto pewne istotne funkcjonalności mogą się pojawić w momencie zakończenia wdrożenia. Asysta autorska ma obowiązywać w okresie 6 miesięcy od daty zakończenia wdrożenia i ma obejmować:

- a) Nadzór nad dostarczonymi przez Wykonawcę elementami systemu komputerowego, obsługę bazy danych, obsługę systemu operacyjnego serwera i innych elementów wchodzących w skład ESOK.
- b) Upgrade ESOK - rozumiany jako dostarczenie i zainstalowanie nowych wersji oprogramowania, uwzględniających zmiany w obowiązującym prawodawstwie oraz uaktualnienia dokonywane przez Wykonawcę w ramach rozwijania systemu, nie rzadziej niż raz na trzy miesiące.
- c) Szkolenia i wizyty stanowiące wsparcie funkcjonowania ESOK w minimalnej liczbie 2 dni pracy miesięcznie, przy czym przez jeden dzień rozumie się min. 5 godzin pracy wdrożeniowca w siedzibie Zamawiającego.
- d) Rozbudowę ESOK o nowe raporty, listy danych, funkcjonalności, zgodne z potrzebami branży, nie mniej niż 2 godzin pracy programisty miesięcznie, który bezpośrednio programuje ESOK. Przed rozpoczęciem prac programistycznych Wykonawca zobowiązany jest oszacować czas realizacji danego zadania. Niewykorzystane godziny pracy programisty w danym miesiącu będą mogły być bezwarunkowo zrealizowane w miesiącach następnych bądź w czasie trwania obsługi powdrożeniowej.
- e) Rozwijanie technologii archiwizacji danych.
- f) Przywrócenie danych w przypadku awarii, wówczas Wykonawca przywróci dane do stopnia sprzed ich utraty w czasie nie dłuższym niż 24 godziny z dostarczonej przez Zamawiającego kopii danych.
- g) Usługę „hot-line” – rozumianą jako usługę wsparcia telefonicznego w dni robocze od poniedziałku do niedzieli w godzinach 6:00 – 22:00 (zgodnie z czasem prowadzenia działalności).
- h) Bieżące usuwanie zgłoszonych przez Zamawiającego nieprawidłowości i awarii,
- i) Konserwację i ewentualną naprawę bazy danych.
- j) Zdalne świadczenie usług serwisowych, o ile taki sposób świadczenia usług zapewni spełnienie wymagań postawionych w SIWZ.

§ 4.

1. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usługi – Obsługi powdrożeniowej zgodnie z poniższymi zapisami:
Obsługę powdrożeniową Zamawiający traktuje jako usługę świadczoną przez Wykonawcę. Opieka powdrożeniowa ma obowiązywać w okresie od daty zakończenia asysty autorskiej (*Okres opieki powdrożeniowej zostanie wskazany zgodnie z ofertą Wykonawcy – Formularz ofertowy – strona 3 pkt 7 tabeli*) i ma obejmować:

- a) Nadzór nad dostarczonymi przez Wykonawcę elementami systemu komputerowego, obsługę bazy danych, obsługę systemu operacyjnego serwera i innych elementów wchodzących w skład ESOK.
 - b) Upgrade ESOK - rozumiany jako dostarczenie i zainstalowanie nowych wersji oprogramowania, uwzględniających zmiany w obowiązującym prawodawstwie oraz uaktualnienia dokonywane przez Wykonawcę w ramach rozwijania systemu, nie rzadziej niż raz na trzy miesiące.
 - c) Szkolenia i wizyty stanowiące wsparcie funkcjonowania ESOK w minimalnej liczbie 1 dzień pracy miesięcznie, gdzie przez jeden dzień rozumie się minimum 5 godzin pracy wdrożeniowca w siedzibie Zamawiającego.
 - d) Rozwijanie technologii archiwizacji danych.
 - e) Przywrócenie danych w przypadku awarii, wówczas Wykonawca przywróci dane do stopnia sprzed ich utraty w czasie nie dłuższym niż 48 godzin z dostarczonej przez Zamawiającego kopii danych.
 - f) Usługę „hot-line” – rozumianą jako usługę wsparcia telefonicznego w dni robocze od poniedziałku do niedzieli co najmniej w godzinach 6:00 – 22:00.
 - g) Bieżące usuwanie zgłoszonych przez Zamawiającego nieprawidłowości i awarii,
 - h) Konserwację i ewentualną naprawę bazy danych,
2. Możliwe jest zdalne świadczenie usług gwarancyjnych i serwisowych, o ile taki sposób świadczenia usług zapewni spełnienie wymagań postawionych w SIWZ.

§ 5.

1. Zamawiający wymaga, aby ESOK został wdrożony (zainstalowany, uruchomiony, skonfigurowany i przekazany do użytkowania) w okresie 1 miesiąca, licząc od dnia podpisania umowy.
2. Dopuszcza się możliwość wdrożenia i pełnego uruchomienia poszczególnych funkcjonalności zgodnie z opracowanym wcześniej harmonogramem stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej umowy.

§ 6.

1. Zleceniobiorca zobowiązuje się do zapewnienia zespołu osób uczestniczących w wykonywaniu zamówienia, składającego się, zgodnie ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia oraz ofertą Zleceniobiorcy, ze specjalistów posiadających odpowiednie kwalifikacje i doświadczenie, dającego rękojmię realizacji przedmiotu umowy na wymaganym przez Zleceniodawcę poziomie. Osoby uczestniczące w wykonywaniu zamówienia zostaną wskazane w załączniku nr 3 do niniejszej umowy.
2. Zmiany osób uczestniczących w wykonywaniu zamówienia, o których mowa w ust. 1, w tym zwiększenie ich liczby, jest dopuszczalne w uzasadnionych przypadkach. Osoby zastępujące muszą spełniać co najmniej analogiczne warunki i kryteria jak osoby zastępowane, zgodnie ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia.
3. Zleceniobiorca niezwłocznie zgłosi każdą zmianę personalną w zespole osób realizujących zamówienie.

§ 7.

1. Zamawiający może powierzyć Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych. Powierzenie następuje wyłącznie w celu realizacji przedmiotu niniejszej umowy.
2. Wykonawca może przetwarzać dane osobowe przekazane przez Zamawiającego wyłącznie w zakresie i celu ujętym w niniejszej umowie.
3. Wykonawca oświadcza, iż dysponuje środkami, doświadczeniem, wiedzą i wykwalifikowanym personelem, co zapewnia prawidłowe wykonanie niniejszej umowy z zachowaniem należytych zabezpieczeń umożliwiających przetwarzanie danych osobowych zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.) oraz rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. Nr 100, poz. 1024).
4. Wykonawca odpowiada za wszelkie szkody wyrządzone osobom trzecim, które powstały w związku z nienależytym przetwarzaniem przez Wykonawcę powierzonych mu przez Zamawiającego danych osobowych.
5. Wykonawca zobowiązany jest do natychmiastowego poinformowania Zamawiającego o wszelkich przypadkach naruszenia tajemnicy danych osobowych lub o ich niewłaściwym użyciu.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli/audytu przetwarzania przez Wykonawcę powierzonych danych osobowych.
7. Do przetwarzania danych osobowych mogą być dopuszczone jedynie osoby posiadające upoważnienie do przetwarzania danych osobowych w Aquapark Polkowice Regionalne Centrum Rekreacyjno – Rehabilitacyjne S.A, ul. Młyńska 4, 59-100 Polkowice.
8. Po zakończeniu realizacji umowy (ustaniu celu przetwarzania danych osobowych) Wykonawca zobowiązuje się zakończyć przetwarzanie danych osobowych poprzez protokolarne usunięcie i anonimizację danych osobowych zgodnie z ustaleniami z Zamawiającym.

§ 8.

1. Wszelkie informacje, co do których Wykonawca powziął wiadomość w związku z wykonaniem bądź podpisaniem umowy,

objęte są klauzulą poufności w czasie trwania niniejszej umowy, jak również po jej ustaniu.

2. Informacje niezbędne do realizacji umowy, Wykonawca udostępnia wyłącznie tym swoim pracownikom i współpracownikom, którym są one niezbędne do wykonywania powierzonych zadań. Zakres udostępnianych pracownikom i współpracownikom informacji uzależniony jest od zakresu powierzonych zadań. Wykonawca zobligowany jest do dostarczenia podpisanych przez pracowników i współpracowników zaangażowanych w realizację zamówienia *Oświadczeń o zachowaniu poufności dla podmiotów zewnętrznych* oraz niezwłocznego przekazania ich Zamawiającemu. Wzór Oświadczenia o zachowaniu poufności dla podmiotów zewnętrznych musi zostać zatwierdzony przez Zamawiającego.

3. W podczas realizacji umowy Wykonawca będzie stosował zasady i regulacje w zakresie bezpieczeństwa informacji obowiązujące u Zamawiającego.

4. Powielanie oraz kopiowanie dokumentów zawierających informacje związane z realizacją umowy wymaga zgody Zamawiającego.

5. Powielanie oraz kopiowanie dokumentów zawierających dane techniczne związane z realizacją umowy wymaga uzyskania zgody Zamawiającego.

6. Ewentualne ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie informacji, szczególnie w formie referencji wymaga zgody Zamawiającego.

7. Wykonawca jest zobowiązany do szyfrowania ogólnodostępnymi mechanizmami kryptograficznymi (np. PGP) korespondencji elektronicznej zawierającej informacje mogące mieć wpływ na bezpieczeństwo informacji u Zamawiającego.

8. Wykonawca jest zobowiązany do przedstawienia listy osób, które będą wykonywały prace na terenie Zamawiającego. Listę należy dostarczyć do Zamawiającego w terminie co najmniej 10 dni roboczych przed planowanym rozpoczęciem prac..

9. Po zakończeniu realizacji umowy Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zwrotu wszystkich informacji uzyskanych i wytworzonych w trakcie realizacji umowy, utrwalonych w formie pisemnej, elektronicznej i ich kopii oraz do trwałego usunięcia informacji przetwarzanych w formie elektronicznej.

10. Wnoszenie na teren Zamawiającego urządzeń służących przetwarzaniu informacji związanych z realizacją umowy wymaga uzyskania zgody osoby wyznaczonej przez Zamawiającego do kontaktów w związku z realizacją umowy.

11. Wynoszenie urządzeń i zasobów służących przetwarzaniu informacji związanych z realizacją umowy wymaga uzyskania zgody osoby wyznaczonej przez Zamawiającego do kontaktów w związku z realizacją umowy.

§ 9.

1. Wykonawca nie może powierzyć wykonania w całości lub w jakiegokolwiek części, przedmiotu niniejszej umowy innemu podmiotowi gospodarczemu, bez zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie.

2. Wykonawca nie może, bez pisemnej zgody Zamawiającego, cedować swoich praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy na rzecz innych podmiotów, w tym również dokonywać przelewu wierzytelności należnych z tytułu realizacji niniejszej umowy od Zamawiającego.

3. W razie naruszenia lub niedotrzymania postanowień ust. 1-2 Zamawiający może od umowy odstąpić ze skutkiem natychmiastowym, wykluczając roszczenia odszkodowawcze lub naliczyć kary, o których mowa w § 17.

4. Jeżeli Wykonawca zgłasza Zamawiającemu chęć powierzenia wykonania całości lub jakiegokolwiek części podwykonawcy, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, iż proponowany podwykonawca spełnia warunki udziału w przeprowadzonym postępowaniu, na podstawie którego dokonano wyboru Wykonawcy, w stopniu nie mniejszym niż wymagany w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.

5. Jeżeli Wykonawca dokonuje zmiany albo rezygnacji z podwykonawcy, a zmiana dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b ustawy Prawo zamówień publicznych, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, iż proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż wymagany w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.

6. W przypadku uzyskania zgody Zamawiającego na powierzenie wykonania całości lub jakiegokolwiek części zamówienia podwykonawcy, Wykonawca jest obowiązany przedstawić Zamawiającemu projekt umowy na realizację całości lub jakiegokolwiek części zamówienia.

7. Powierzenie całości lub jakiegokolwiek części zamówienia podwykonawcy, może zostać dokonane po uzyskaniu akceptacji Zamawiającego zapisów projektu umowy o podwykonawstwo.

§ 10.

1. Wynagrodzenie Wykonawcy za przedmiot zamówienia określony w § 1 umowy zostało ustalone jako wynagrodzenie kosztorysowe w wysokościzł brutto (słownie : złotych).

2. Wskazane w ust. 1 wynagrodzenie zostało wyliczone na podstawie sumy n/w elementów składowych wdrożenia ESOK:

L.p.	Artykuł / Nazwa	Ilość	Jedn. miary	Cena jedn. Netto (zł)	Wartość netto (zł)	Podatek VAT		Wartość brutto (zł)
						%	(zł)	
1.	Cena całkowita brutto wdrożenia systemu ESOK (wraz ze stosownymi licencjami) dla wszystkich niezbędnych stanowisk							
2.	Cena całkowita brutto wszystkich licencji i innych kosztów (w odniesieniu do 1 stanowiska) związanych z rozbudową systemu o kolejne stanowiska. Chodzi o precyzyjne podanie kosztów związanych z rozbudową ESOK o kolejne stanowiska.							
3.	Cena brutto serwera oraz sprzętu informatycznego o parametrach podanych w niniejszej SIWZ.							
4.	Cena brutto przeprowadzenia migracji posiadanych danych do nowego serwera w sposób umożliwiający użytkowanie ESOK w nowym środowisku systemowym.							
5.	Cena Asysty autorskiej na system (6 miesięcy): kryterium będzie rozpatrywane na podstawie ceny brutto ryczałtowej za usługę asysty autorskiej polegającej na realizacji prac związanych z doskonaleniem systemu i zmianą funkcjonalności, a w szczególności wykonywanie zmian w oprogramowaniu, dostawie, instalacji i konfiguracji aktualizacji oprogramowania systemu oraz wsparcie użytkowników i administratorów, świadczonej przez wykonawcę w okresie 6 miesięcy od dokonania odbioru przedmiotu zamówienia.							

3. Wynagrodzenie określone w ust. 1 i 2 uwzględnia wszelkie koszty, w tym koszty licencji, dostaw, szkoleń i materiałów szkoleniowych, aktualizacji oprogramowania, koszty dojazdów, zakwaterowania itp. konieczne do wykonania przedmiotu zamówienia określonego w § 1, § 2 i § 3 niniejszej umowy z wyłączeniem § 1 ust. 3 pkt. 20 i 21.

4. Zapłata wynagrodzenia za realizację przedmiotu zamówienia określonego w § 1 i § 2 umowy z wyłączeniem § 1 ust. 3 pkt. 20 i 21, będzie następowała na podstawie faktur częściowych nie częściej niż raz w miesiącu na podstawie faktycznie wykonanych prac wskazanych w ust. 2 oraz faktury końcowej.

5. Podstawą do wystawienia faktury częściowej będzie każdorazowo protokół odbioru częściowego faktycznie wykonanych prac wskazanych w ust. 2, podpisany przez przedstawicieli Wykonawcy oraz Zamawiającego.

6. Podstawą do wystawienia faktury końcowej będzie protokół odbioru końcowego za faktycznie wykonane prace, podpisany przez przedstawicieli Wykonawcy oraz Zamawiającego.

7. Zapłata za przedmiot zamówienia określony w § 3 niniejszej umowy nastąpi jednorazowo na podstawie faktury za wykonanie asysty autorskiej.

8. Podstawą do wystawienia faktury za asystę autorską będzie protokół potwierdzający wykonanie usługi po jej zakończeniu.

§ 11.

1. Całkowita cena świadczenia obsługi powdrożeniowej tj. miesięczna kwota kosztorysowa brutto za wykonanie przedmiotu zamówienia określonego w § 4 niniejszej umowy wynosi brutto

2. Koszty pracy w okresie trwania obsługi powdrożeniowej wynoszą:

1) Koszt pracy 1 godziny programistyzł brutto,

2) Koszt pracy 1 godziny wdrożeniowcazł brutto,

3) Koszt pracy 1 godziny świadczenia usług metodami zdalnymizł brutto.

3. Zapłata za wykonywanie obsługi powdrożeniowej w okresie wskazanym w § 4 niniejszej umowy, następować będzie w okresach miesięcznych na podstawie faktur.

4. Podstawą do wystawienia faktur, o których mowa w ust. 3 będzie protokół potwierdzający ilość godzin pracy programisty, wdrożeniowca oraz świadczenia usług metodami zdalnymi.

5. Wartość faktur, o których mowa w ust. 3 stanowić będzie każdorazowo miesięczna kwota wskazana w ust. 1 oraz wartość kosztów wyliczonych na podstawie ust. 2 oraz ilości godzin pracy programisty, wdrożeniowca oraz świadczenia usług metodami zdalnymi wskazanymi w protokole, o którym mowa w ust. 4.

§ 12.

1. Wszystkie płatności na rzecz Wykonawcy dokonywane będą przez Zamawiającego przelewem bankowym na konto Wykonawcy wskazane w fakturze, w terminie 30 dni od dnia dostarczenia do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT, przy czym faktura nie może być wystawiona wcześniej niż po podpisaniu stosownego protokołu.

2. Termin płatności ustala się na dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

3. Zamawiający nie będzie udzielał zaliczek dla Wykonawcy w związku z realizacją przedmiotu umowy.

4. Wykonawca nie może uzależniać wykonania robót od udzielenia zaliczki.

5. Zamawiający może na pisemny wniosek Wykonawcy dokonać wcześniejszej zapłaty wynagrodzenia pod warunkiem jednak pomniejszenia go o kwotę stanowiącą iloczyn aktualnych odsetek ustawowych i liczby dni o które została przyspieszona płatność.

6. Zamawiający ma prawo do wstrzymania zapłaty wynagrodzenia, jeżeli w terminie płatności wniesie zastrzeżenia do przedmiotu umowy.

§ 13.

1. W przypadku dostarczenia oprogramowania osób trzecich, Wykonawca przekaze Zamawiającemu licencje udzielone przez producenta na oprogramowanie niezbędne do realizacji przedmiotu umowy na zasadach określonych przez producenta tego oprogramowania.

2. Wynagrodzenie wykonawcy wskazane w § 10 ust. 1 i 2 niniejszej umowy zawiera koszty licencji wskazanych w ust.1.

3. Dostarczenie wskazanych w ust. 1 licencji (w tym wszelkie koszty instalacji, aktualizacji itp.) nie może wiązać się z dodatkowymi kosztami dla Zamawiającego.

§ 14.

1. Z chwilą podpisania protokołu odbioru, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 10 ust. 1 i 2 umowy, Wykonawca udziela Zamawiającemu, bezterminowej, bez możliwości wypowiedzenia, niewyłącznej licencji na korzystanie z ESOK, o którym mowa w § 1 w szczególności na korzystanie z kodów źródłowych ESOK, funkcji ESOK oraz wszelkiej dokumentacji powstałej w ramach realizacji przedmiotu umowy na następujących polach eksploatacji:

1) korzystanie w ramach wszystkich funkcjonalności w dowolny sposób przez użytkowników Zamawiającego,

2) wprowadzanie i zapisywanie w pamięci komputerów oraz systemów którymi dysponuje Zamawiający ,

a) odtwarzanie,

b) utrwalanie, trwałe lub czasowe, całości lub poszczególnych elementów na dowolnych nośnikach,

c) zwielokrotnianie (w tym kodów źródłowych), trwałe lub czasowe, całości i poszczególnych elementów przy użyciu dowolnych technik,

d) przekazywanie,

e) przechowywanie,

f) wyświetlanie,

g) stosowanie,

h) instalowanie i deinstalowanie pod warunkiem zachowania liczby udzielonych licencji ,

i) sporządzanie kopii zapasowej (kopii bezpieczeństwa) nośników,

j) modyfikacja istniejących funkcjonalności oraz tworzenie nowych ,

k) przekształcanie formatu pierwotnego na dowolny inny format, wymagany przez Zamawiającego i dostosowanie do platform sprzętowo-systemowych wybranych przez Zamawiającego,

l) łączenie fragmentów z innymi programami komputerowymi i ich dostosowywanie,

m) dokonywanie skrótów, cięć, montażu , tłumaczeń, korekt, przeróbek , zmian i adaptacji w tym modyfikowanie całości lub części, wprowadzanie jakichkolwiek zmian z zachowaniem wszystkich, określonych w niniejszym ustępie, pól eksploatacji na części utworu zmienionej w ww. sposób,

publiczne wykonanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie w dowolny, wybrany przez Zamawiającego sposób, w tym udostępnianie w sieciach komputerowych, korzystanie z produktów powstałych w wyniku eksploatacji ESOK przez Zamawiającego, w szczególności danych, raportów, zestawień oraz innych dokumentów kreowanych w ramach tej eksploatacji oraz modyfikowania tych produktów i dalszego z nich korzystania.

2. Zakres udzielonej licencji zapewni Zamawiającemu prawo powierzenia utrzymania i rozwoju ESOK podmiotowi trzeciemu.

3. Wykonawca wyraża zgodę na modyfikacje ESOK (opracowywanie) w tym w szczególności jego kodów źródłowych (w tym również do wstawiania fragmentów własnego kodu Zamawiającego napisanego w języku, w którym został napisany cały ESOK) oraz wszelkiej dokumentacji powstałej w ramach realizacji przedmiotu Umowy (nieograniczone czasowo prawa zależne), polegające na tłumaczeniu, przystosowaniu, zmianie układu, poprawkach oraz innych jakichkolwiek zmianach oraz do rozporządzania i korzystania z tak powstałych opracowań na wszystkich polach eksploatacji dotychczas wymienionych oraz przenosi prawo na zlecenie osobom trzecim dokonywania takich modyfikacji.

4. Wykonawca przekaze Zamawiającemu za protokolarnym potwierdzeniem odbioru kody źródłowe ESOK wraz z dokumentacją.

5. Wykonawca oświadcza, że dostarczony przez niego ESOK, jego kody źródłowe i wszelka dokumentacja nie naruszają jakichkolwiek praw osób trzecich, zwłaszcza w zakresie przepisów o wynalazczości, znakach towarowych, prawach autorskich i prawach pokrewnych oraz nieuczciwej konkurencji, i że posiada on prawo do udzielania licencji na ESOK, jego kody źródłowe oraz wszelką dokumentację, na którą udzielił licencji i przejmuje w tym zakresie odpowiedzialność w

przypadku roszczeń osób trzecich.

6. Wykonawca uprawnia Zamawiającego do wielokrotniania dowolną techniką drukarską oraz cyfrową, w liczbie potrzebnej do prawidłowego korzystania z ESOK wszelkiej dokumentacji przekazanej w ramach realizacji przedmiotu Umowy, na które Wykonawca udzielił licencji.
7. Wykonawca zapewnia Zamawiającemu prawo do korzystania z usług asysty technicznej i konserwacji oprogramowania, o którym mowa w § 1 świadczonych przez producenta przez okres świadczenia usług utrzymania ESOK.
8. Wykonawca oświadcza, że aktualizacja ESOK, jego kodów źródłowych i wszelkiej dokumentacji nie powoduje zmian pól eksploatacji określonych w ust. 1.

§ 15.

Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

1. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy o wartości zł. (słownie:), w formie, co stanowi 10 % wartości umownej (brutto) określonej w § 10 ust. 1 umowy.
Zabezpieczenie powyższe służy pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy oraz pokryciu roszczeń z tytułu rękopisów.
2. Zwrot zabezpieczenia nastąpi w dwóch nw. terminach:
 - a) 70% zabezpieczenia zwrócone lub zwolnione zostanie nie później niż w 30 dniu od ostatecznego bezusterkowego odbioru robót,
 - b) 30% zabezpieczenia zwrócone lub zwolnione zostanie w 15 dniu po upływie okresu rękopisów.
3. W przypadku zmiany, przesunięcia terminu zakończenia przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązany jest przed terminem wygaśnięcia wniesionego zabezpieczenia należytego wykonania umowy do złożenia aneksu do powyższego zabezpieczenia lub nowego zabezpieczenia na okres wynikający z przesunięcia terminu zakończenia zadania.
4. W przypadku niedopełnienia powyższego obowiązku, jak również obowiązku wynikającego z Prawa zamówień publicznych Zamawiający ma prawo do potrącenia należnych kwot z faktur przedłożonych do rozliczenia.

§16.

1. Wykonawca gwarantuje, że wykonany ESOK spełnia wszystkie uznane standardy w dziedzinie informatyki i telekomunikacji oraz wymagania Zamawiającego określone w umowie, a także, że jest zgodny z aktualnym stanem prawnym.
2. Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękopisów za wady przedmiotu umowy wynikająca z Kodeksu Cywilnego zostaje rozszerzona poprzez udzielenie gwarancji.
3. Okres rękopisów wynosi 36 miesięcy.
4. Okres gwarancji na sprzęt dostarczony w ramach niniejszej umowy wynosi 24 miesiące, natomiast okres gwarancji na wykonane usługi objęte niniejszą umową wynosi 36 miesięcy, licząc od daty odbioru końcowego, bez wad i usterek.
5. W ramach realizacji wskazanego w niniejszej umowie przedmiotu zamówienia Wykonawca w trakcie realizacji (w okresie wdrożenia ESOK, w okresie zapewnienia asysty autorskiej oraz w okresie obsługi powdrożeniowej) będzie zobowiązany do:
 - 1) Zapewnienia reakcji na zgłoszone problemy lub awarię w czasie godzin. (Zgodnie z ofertą Wykonawcy jednak nie dłużej niż 2 godziny zegarowe)
 - 2) Usunięcia usterki lub awarii w czasie godzin. (Zgodnie z ofertą Wykonawcy jednak nie dłużej niż 12 godzin zegarowych)
 - 3) Przywrócenia danych w przypadku awarii, wówczas Wykonawca przywróci dane do stopnia sprzed ich utraty w czasie nie dłuższym niż z dostarczonej przez Zamawiającego kopii danych. (Zgodnie z ofertą Wykonawcy jednak nie dłużej niż 24 godziny zegarowe)
6. Usunięcie awarii odbędzie się na koszt Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego.
7. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia i nieusunięcia wady dostarczonych przez Wykonawcę elementów infrastruktury technicznej w siedzibie Zamawiającego w terminach określonych parametrami czasowymi wskazanymi w ust. 5, Wykonawca na okres naprawy elementu infrastruktury technicznej (na czas usuwania wady) dostarczy Zamawiającemu na własny koszt, element infrastruktury technicznej funkcjonalnie zgodny z urządzeniem będącym w naprawie. Dostarczenie ww. sprzętu jest wymagane w ciągu 24 godzin od momentu powiadomienia Zamawiającego o niemożności dokonania usunięcia usterki w terminie określonym w ust. 5 pkt. 2).
8. Trzykrotne uszkodzenie tego samego urządzenia/elementu infrastruktury technicznej dostarczonego przez Wykonawcę w ramach realizacji niniejszej Umowy, zaistniałe w okresie gwarancyjnym obliguje Wykonawcę do wymiany urządzenia/elementu infrastruktury na funkcjonalnie zgodne z wymienianym, fabrycznie nowe, wolne od wad.
9. Wykonawca upoważnia Zamawiającego do usunięcia awarii na koszt Wykonawcy w przypadku nie dotrzymania przez Wykonawcę terminu usunięcia awarii, o którym mowa w ust. 5 pkt. 2).
10. W okresie gwarancyjnym Wykonawca jest zobowiązany do dokonywania przeglądów i usuwania zaistniałych wad.

11. Przeglądy, o których mowa w ust. 7 dokonywane będą w okresach rocznych. Każdorazowo z przeglądów sporządzane będą protokoły rocznego przeglądu gwarancyjnego.
12. O terminie przeprowadzenia rocznego przeglądu gwarancyjnego Zamawiający powiadomi pisemnie Wykonawcę na co najmniej 2 tygodnie przed planowanym terminem przeprowadzenia przeglądu.
13. W okresie umownym określonym w § 5 oraz w okresie udzielonej gwarancji, Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia wad w terminie uzgodnionym obustronnie i upoważnia Zamawiającego do usunięcia wad na koszt Wykonawcy w przypadku niedotrzymania uzgodnionych terminów, bez utraty udzielonej rękojmi za wady na przedmiot zamówienia. Wartość naprawy zrealizowanej przez Zamawiającego podlega potrąceniu z zabezpieczenia należytego wykonania umowy złożonego na okres udzielonej rękojmi za wady.
14. Gwarancja obejmuje usuwanie wszystkich wad i błędów Systemu ujawnionych podczas zgodnego z dokumentacją korzystania z Systemu, w tym:
 - 1) zapewnienie pracy Systemu na poziomie nie gorszym niż w chwili i jego odbioru,
 - 2) interweniowanie na podstawie zgłoszeń telefonicznych, przesłanych faksem lub przez Internet (zgłoszenie telefoniczne powinno być potwierdzone faksem),
 - 3) usunięcie błędów zgodnie z poziomem świadczenia usług określonym w Opisie Przedmiotu Zamówienia.
 - 4) uszkodzeń infrastruktury technicznej powstałych z przyczyn nieleżących po stronie Zamawiającego.
15. W okresie gwarancji, w przypadku awarii nośnika danych (np. dysku twardego) Wykonawca wymieni go na nowy, a uszkodzony nośnik pozostanie u Zamawiającego.
16. W przypadku konieczności przeprowadzenia napraw bądź wymiany elementów wchodzących w skład Systemu poza siedzibą Zamawiającego, nośniki danych podlegają wydaniu Wykonawcy. Do danych zawartych na nośnikach, o których mowa w zdaniu poprzedzającym stosuje się §8 niniejszej umowy.
17. Po usunięciu awarii sprzętowej uniemożliwiającej prawidłową eksploatację Systemu, jeżeli zajdzie taka konieczność, Wykonawca zobowiązany jest do powtórnej instalacji systemu operacyjnego i oprogramowania systemowego. Powtórna instalacja zostanie dokonana na koszt Wykonawcy.
18. Po usunięciu wady, Wykonawca zobowiązany jest do doprowadzenia Systemu do stanu integralnej całości sprzed ujawnienia wady, w rozumieniu prawidłowego działania wszystkich zainstalowanych komponentów i aplikacji, oraz zawartości i spójności danych. Wszystkie niezbędne w tym celu prace zostaną dokonane na koszt Wykonawcy.
19. Zamawiający może dokonywać rozbudowy i modyfikacji Systemu bez utraty uprawnień wynikających z gwarancji.
20. Gwarancja nie wyłącza uprawnień Zamawiającego z tytułu gwarancji udzielonych przez producentów elementów tworzących System.
21. Niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji Zamawiający ma prawo dochodzenia roszczeń z tytułu rękojmi na zasadach określonych w kodeksie cywilnym. Zamawiający może wykonywać uprawnienia wynikające z rękojmi również w okresie gwarancji.

§17.

1. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia kar umownych, za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu umowy.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
 - a) za opóźnienie w wykonaniu przedmiotu zamówienia wskazanego w § 1 z wyłączeniem § 1 ust. 3 pkt. 18, 19 i 20, w wysokości **0,1%** wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 10 ust. 1, za każdy dzień opóźnienia, licząc od umownego terminu zakończenia wskazanego w § 5 ust. 1,
 - b) za opóźnienie, w usunięciu wad stwierdzonych podczas odbioru w wysokości **1%** wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 10 ust. 1, za każdy dzień opóźnienia, licząc od dnia wyznaczonego przez Zamawiającego, na usunięcie wad,
 - c) za niestawienie się na wyznaczony roczny przegląd gwarancyjny, w wysokości **50%** miesięcznego wynagrodzenia określonego w § 11 ust. 1,
 - d) za opóźnienie w usunięciu wad stwierdzonych w okresie obowiązywania gwarancji w wysokości **0,2%** wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 10 ust.1, za każdy dzień opóźnienia, licząc od dnia wyznaczonego przez Zamawiającego na usunięcie wad,
 - e) W przypadku przekroczenia terminów realizacji poszczególnych etapów wskazanych w Szczegółowym harmonogramie prac wdrożeniowych stanowiącym załącznik nr 1 do umowy a określonym przez Wykonawcę i zaakceptowanym przez Zamawiającego, Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 0,1% wynagrodzenia za realizację danego etapu za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w stosunku do terminu przedstawienia etapu do odbioru określonego w ww. harmonogramie, chyba że przyczyna opóźnienia terminu leży po stronie Zamawiającego,

- f) Za każdy przypadek nienależytego wykonania umowy w okresie wskazanym w § 5 ust. 1 lub w § 3, innego niż opóźnienie, w szczególności polegający na nie stosowaniu się do wymagań Zamawiającego określonych niniejszą umową, naruszania obowiązków w zakresie poufności i ochrony danych osobowych Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 1% wartości wynagrodzenia określonego w § 10 ust. 1,
- g) Za każdy przypadek nienależytego wykonania umowy w okresie wskazanym w § 4, innego niż opóźnienie, w szczególności polegający na nie stosowaniu się do wymagań Zamawiającego określonych niniejszą umową, naruszania obowiązków w zakresie poufności i ochrony danych osobowych Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości do 20% wartości miesięcznego wynagrodzenia określonego w § 11 ust. 1,
- h) W przypadku rozwiązania umowy w okresie wskazanym w § 5 ust. 1 lub w § 3 z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający może żądać zapłaty kary umownej w wysokości 10% wynagrodzenia określonego w § 10 ust. 1,
- i) W przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę w okresie wskazanym w § 4 z przyczyn leżących po jego stronie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości dwumiesięcznego wynagrodzenia określonego w § 11 ust. 1,
- j) W ramach realizacji obowiązków określonych w § 16 ust 5, w przypadku przekroczenia terminów wskazanych jako czas rozwiązania poszczególnych kategorii problemów, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1% miesięcznego wynagrodzenia określonego w § 11 ust. 1 za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia - w zależności od kategorii problemu, chyba, że przyczyna opóźnienia terminu leży po stronie Zamawiającego .
- k) W przypadku awarii lub niepoprawnego funkcjonowania ESOK powodującego zatrzymanie pracy u Zamawiającego na okres dłuższy niż jeden dzień roboczy, spowodowane nienależytym wykonywaniem przez Wykonawcę zadań wynikających z realizacji obowiązków określonych w § 16 ust 5, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50% miesięcznego wynagrodzenia określonego w § 11 ust. 1 za każdy dzień roboczy zatrzymania pracy. Fakt zatrzymania pracy z powodu nienależytego wykonywania umowy przez Wykonawcę stwierdzać będzie protokolarnie Zamawiający.
- l) **za opóźnienie w przedstawieniu koncepcji dotyczącej współpracy ESOK z innymi modułami, w wysokości 0,2% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 10 ust. 1, za każdy dzień opóźnienia, licząc od umownego terminu zakończenia wskazanego w § 5 ust. 1.**
- m) **W przypadku gdy stanowiący przedmiot niniejszej umowy system ESOK nie będzie współpracował z innymi modułami posiadanymi w ofercie co najmniej takimi jak: Finanse i Księgowość, Kadry, Plące, Środki Trwale, Kasa, Windykacja, w wysokości 30 % wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 10 ust. 1.**
3. Zamawiający zapłaci karę umowną Wykonawcy za odstąpienie od umowy w okresie wskazanym w § 5 ust. 1, wskutek okoliczności, za które odpowiada Zamawiający w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 10 ust. 1.
4. Kary umowne przewidziane w niniejszym paragrafie obowiązują niezależnie od siebie.
5. Jeżeli kara umowna, nie pokrywa poniesionej szkody strony mogą dochodzić odszkodowania uzupełniającego.
6. Odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze Stron, nie powoduje utraty prawa przez Zamawiającego do kar umownych należnych na podstawie umowy
7. Zamawiający ma prawo do potrącenia należnych mu kar umownych z faktur przedłożonych do rozliczenia.
8. Zamawiający zastrzega możliwość dochodzenia kar umownych z wniesionego zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

§18.

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy w przypadkach określonych w przepisach obowiązującego prawa oraz z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w szczególności , gdy:
- 1) Wystąpią istotne zmiany okoliczności powodujące, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy.
 - 2) Wykonawca zleca, bez zgody Zamawiającego wykonanie Umowy lub jej części osobie trzeciej, która nie uzyskała pisemnej akceptacji Zamawiającego lub wykonuje Umowę przy udziale podmiotów, które nie uzyskały pisemnej akceptacji Zamawiającego.
 - 3) Wykonawca opóźnia rozpoczęcie realizacji przedmiotu Umowy bez uzasadnionych przyczyn dłużej niż 14 dni lub nie kontynuuje jej realizacji pomimo pisemnego wezwania Zamawiającego
 - 4) Wykonawca skierował, bez uprzedniej pisemnej akceptacji Zamawiającego , do wykonania Umowy osoby o innych kwalifikacjach , niż wskazane załączniku nr 3 do Umowy.
 - 5) Wykonawca nienależycie wykonuje Umowę, w szczególności nie przestrzega ustalonego harmonogramu lub nie stosuje się do uwag Zamawiającego lub narusza inne postanowienia Umowy.

- 6) Wykonawca nie jest w stanie usunąć lub nie zdoła usunąć w wyznaczonym przez Zamawiającego termin i e wad przedstawionego do odbioru przedmiotu Umowy
 - 7) **Opóźnienia w przedstawieniu koncepcji dotyczącej współpracy ESOK z innymi modułami, przekraczającego 30 dni kalendarzowych licząc od umownego terminu zakończenia wskazanego w § 5 ust. 1.**
 - 8) **Stanowiący przedmiot niniejszej umowy system ESOK nie będzie współpracował z innymi modułami posiadanymi w ofercie co najmniej takimi jak: Finanse i Księgowość, Kadry, Place, Środki Trwałe, Kasa, Windykacja.**
2. Prawo odstąpienia od Umowy Zamawiający może wykonać w terminie 30 dni od daty powzięcia wiadomości o okolicznościach, o których mowa w ust. 1.
3. W przypadku wypowiedzenia Umowy lub odstąpienia od Umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy tylko taką część wynagrodzenia, jaka odpowiada części Zamówienia wykonanej do dnia rozwiązania Umowy lub odstąpienia od Umowy .
4. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.
5. Odstąpienie od umowy nie ma wpływu na możliwość dochodzenia kar umownych z tego tytułu.

§19.

1. Odbiór końcowy przedmiotu umowy nastąpi jednorazowo, po zakończeniu wszystkich prac koniecznych do wykonania świadczenia wskazanego w §1 i §2 niniejszej umowy z wyłączeniem § 1 ust. 3 pkt. 18, 19 i 20, oraz po przedłożeniu przez Wykonawcę wszystkich wymaganych dokumentów zgodnie niniejszą umową. Wykonawca zgłasza pisemnie na adres Zamawiającego zakończenie prac. Zamawiający pisemnie określi termin rozpoczęcia czynności odbioru końcowego w ciągu 14 dni od daty pisemnego zgłoszenia o zakończeniu prac i gotowości do odbioru dokonanego przez Wykonawcę.
2. Jeżeli w toku czynności odbioru zostaną stwierdzone wady, to Zamawiającemu przysługują następujące uprawnienia:
 - a) jeżeli wady nadają się do usunięcia, może odmówić odbioru do czasu usunięcia wad,
 - b) jeżeli wady nie nadają się do usunięcia, to:
 - jeżeli nie uniemożliwiają one użytkowania przedmiotu odbioru zgodnie z przeznaczeniem, zamawiający może obniżyć odpowiednio wynagrodzenie,
 - jeżeli wady uniemożliwiają użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem, Zamawiający może odstąpić od umowy lub żądać wykonania przedmiotu odbioru po raz drugi.
3. Strony postanawiają, że z czynności odbioru będzie spisany protokół zawierający wszystkie ustalenia dokonane w toku odbioru, jak też terminy wyznaczone na usunięcie stwierdzonych przy odbiorze wad i usterek.
4. Warunkiem przystąpienia do odbioru końcowego będzie przedłożenie przez Wykonawcę Zamawiającemu licencji, kopii oprogramowania oraz innych wskazanych w niniejszej umowie dokumentów itp.
5. Wykonawca zobowiązany jest do pisemnego zawiadomienia Zamawiającego o usunięciu wad oraz do żądania wyznaczenia terminu na odbiór zakwestionowanych uprzednio robót jako wadliwych.
6. Po protokolarnym stwierdzeniu usunięcia wad stwierdzonych przy odbiorze końcowym rozpoczynają swój bieg terminy, o których mowa w § 15 i § 16.

§20.

1. Wykonawca ustanawia osobę odpowiedzialną za realizację umowy w osobie:, który będzie jego reprezentantem.
2. Zamawiający ustanawia do sprawowania kontroli nad realizacją umowy w osobie:, która będzie jego reprezentantem.

§21.

1. Zamawiający zastrzega, że treść umowy może ulec zmianie w następujących przypadkach:
 - 1) Termin wykonania usługi, która jest przedmiotem umowy a wskazany w § 5 umowy, może ulec zmianie, jeśli zostanie sporządzony i podpisany aneks. Dotyczy to sytuacji niezależnych od Wykonawcy i nieprzewidzianych na etapie zawarcia umowy, zaistnienia innej, niemożliwej do przewidzenia w momencie zawarcia umowy okoliczności ekonomicznej, technicznej lub prawnej, za którą żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności. Istnieje możliwość zmiany terminu realizacji zamówienia w przypadku zmiany zakresu rzeczowego dokonanego przez zamawiającego w trakcie realizacji zamówienia.
 - 2) Zmiany będące następstwem konieczności wykonania istotnej modyfikacji ESOK w celu dostosowania do zmiany aktualnie powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz przepisów prawa wewnętrznego Zamawiającego mających istotny wpływ na funkcjonalności Systemu, w przypadku, gdy zmiany te nie były znane w momencie zawierania niniejszej Umowy;
 - 3) Zamawiający zastrzega możliwość ograniczenia zakresu rzeczowego przedmiotu umowy. Wykonawca z tytułu ograniczenia zakresu rzeczowego nie będzie dochodził roszczeń odszkodowawczych.

4) Zmiany osób uczestniczących w wykonywaniu zamówienia, o których mowa w § 6 ust. 1, w tym zwiększenie ich liczby, jest dopuszczalne w uzasadnionych przypadkach. Osoby zastępujące muszą spełniać co najmniej analogiczne warunki i kryteria jak osoby zastępowane, zgodnie ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia.

5) Dopuszcza się zmianę przedstawicieli stron (siły wyższe, zdarzenia losowe).

6) Dopuszcza się możliwość poprawiania oczywistych omyłek w treści umowy.

2. Pod rygorem nieważności zmiana umowy musi nastąpić na piśmie w formie obustronnie podpisanego aneksu.

§22.

1. W razie powstania sporu na tle wykonania niniejszej umowy w sprawie zamówienia publicznego Wykonawca jest zobowiązany przede wszystkim do wyczerpania drogi postępowania reklamacyjnego.

2. Reklamację wykonuje się poprzez skierowanie konkretnego roszczenia do Zamawiającego.

3. Zamawiający ma obowiązek do pisemnego ustosunkowania się do zgłoszonego przez Wykonawcę roszczenia w terminie 30 dni od daty zgłoszenia roszczenia .

4. W razie odmowy przez Zamawiającego uznania roszczenia Wykonawcy, względnie nie udzielenia odpowiedzi na roszczenia w terminie, o którym mowa w ust. 3, Wykonawca uprawniony jest do wystąpienia na drogę sądową.

5. Ewentualne spory rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę Zamawiającego.

§23.

W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej umowy będą miały zastosowanie odpowiednie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. z 2014 poz. 121), ustawy z dnia 21 stycznia 2004 r. Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2013 r. poz. 907 ze zm.) oraz ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. Prawo Budowlane (Dz. U. z 2013 r. poz. 1409 ze zm.).

§24.

Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron umowy.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

Załącznik nr 1 do umowy z dnia

Szczegółowy harmonogram prac wdrożeniowych

(Wykonawca dostarczy harmonogram przed podpisaniem umowy z Zamawiającym)

Załącznik nr 2 do umowy z dnia

Dodatkowa funkcjonalność ESOK (nie ujęta w SIWZ).

L.p.	Nazwa dodatkowej funkcjonalności	Spełnia wymagania	Nie spełnia wymagań

Załącznik nr 3 do umowy z dnia

Osoby uczestniczące w wykonywaniu zamówienia.

Lp.	Nazwisko i imię	Kwalifikacje zawodowe	Zakres wykonywanych czynności	Doświadczenie/ Wyszkolenie