

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Aquapark Polkowice – Regionalne Centrum Rekreacyjno-Rehabilitacyjne SA. ul. Młyńska 4, 59-100 Polkowice0

ogłasza postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego o wartości szacunkowej poniżej kwot określonych w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy Prawo zamówień publicznych, prowadzone w oparciu o przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r. poz. 907 ze zm.) na realizację zadania p.n.:

„Modernizacja Elektronicznego Systemu Obsługi Klienta (ESOK) dla potrzeb Aquapark Polkowice – Regionalne Centrum Rekreacyjno – Rehabilitacyjne S.A. wraz z pełną dokumentacją, zrealizowaniem szkoleń, dostawą sprzętu informatycznego, obsługą gwarancyjną, asystą autorską i opieką powdrożeniową”

Zatwierdził, dnia:.....

INFORMACJE UZUPEŁNIAJĄCE:

1. Ilekroć w specyfikacji istotnych warunków zamówienia zastosowane jest pojęcie „ustawa” bez bliższego określenia, o jaką ustawę chodzi, dotyczy ono ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r. poz. 907 ze zm.).
2. Postępowanie jest przeprowadzane na podstawie art. 39 ustawy.
3. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wyłącznie Wykonawcy, których oferta odpowiada zasadom określonym w ustawie i spełnia wymagania określone w niniejszej specyfikacji istotnych warunków zamówienia.
4. Wykonawcą może być osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej oraz podmioty te występujące wspólnie. Wykonawcy występujący wspólnie ponoszą solidarną odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zamówienia.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia przetargu w przypadku wystąpienia okoliczności opisanych w art. 93 ustawy.
6. Koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty ponosi Wykonawca.
7. Wykonawca powinien zapoznać się z całością SIWZ, która składa się z następujących rozdziałów:
 - A. Informacje dla Wykonawcy.
 - B. Formularz ofertowy wraz z załącznikami:
 - załącznik nr 1: „Oświadczenie o spełnieniu warunków z art. 22 ust. 1 oraz o braku podstaw do wykluczenia na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy”,
 - Załącznik nr 2: „Wykaz wykonanych głównych usług”
 - załącznik nr 3: „Wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonaniu zamówienia”,
 - Załącznik nr 4: „Lista podmiotów należących wraz z Wykonawcą do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 2 pkt. 5 ustawy, albo informacja o tym, że Wykonawca nie należy do grupy kapitałowej.”
 - C. Projekt umowy.
 - D. Załącznik nr 1 - Opis przedmiotu zamówienia

ROZDZIAŁ A – informacje dla Wykonawcy**I. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA.**

Modernizacja Elektronicznego Systemu Obsługi Klienta (ESOK) dla potrzeb Aquapark Polkowice – Regionalne Centrum Rekreacyjno – Rehabilitacyjne S.A. wraz z pełną dokumentacją (dla użytkownika i administratora), zrealizowaniem szkoleń, dostawą oprogramowania (obejmującego ESOK) i sprzętu informatycznego oraz obsługą gwarancyjną (przez okres 24 miesiące na sprzęt i 36 miesięcy na wszystkie usługi), asystą autorską i opieką powdrożeniową. System ma mieć instalację centralną. ESOK będzie użytkowany w siedzibie firmy, jednak ma być „skalowalny” tzn. nie może posiadać ograniczeń w funkcjonowaniu poza centralą, jeżeli zajdzie taka konieczność. Zaznacza się, że podczas realizacji działań związanych z przedmiotem zamówienia Wykonawca zobowiązany jest wykorzystać, wskazane przez Zamawiającego zasoby informatyczne (sprzętowe, programowe oraz inne scharakteryzowane w SIWZ).

System ESOK musi posiadać możliwość współpracy z innymi modułami tworząc tzw. Zintegrowany System Informatyczny (ZSI). Zamawiający ma tu na myśli uwzględnienie rozwoju systemu poprzez dołączanie innych modułów do modułu ESOK w przyszłości. Z tego powodu Wykonawca zobowiązany jest udowodnić, że oferowany system ESOK będzie współpracować z innymi modułami posiadanymi w ofercie takimi jak: FK, Kadry-Place, Środki Trwale, Kasa, Windykacja. Wszystkie wspomniane moduły mają tworzyć Zintegrowany System Informatyczny (ZSI). Wykonawca udowodni to za pomocą odrębnego oświadczenia zamieszczonego w ofercie, w którym jednoznacznie stwierdzi, że ESOK będzie współpracował z innymi modułami co najmniej takimi jak: Finanse i Księgowość, Kadry, Place, Środki Trwale, Kasa, Windykacja.

Wspólny Słownik Zamówień (CPV):

72590000-7 Profesjonalne usługi komputerowe

72263000-6 Usługi wdrażania oprogramowania

80533100-0 Usługi szkolenia komputerowego

48000000-8 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

48610000-7 Systemy baz danych

48820000-2 Serwery

Wymogi formalne:

1. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
2. Zamawiający nie przewiduje zawarcia umowy ramowej.
3. Zamawiający nie przewiduje udzielania zamówień uzupełniających.
4. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
5. Zamawiający nie dopuszcza porozumiewania się drogą elektroniczną.
6. Zamawiający nie przewiduje rozliczania w walutach obcych.
7. Zamawiający nie przewiduje aukcji elektronicznej.
8. Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu.
9. Zamawiający nie przewiduje udzielania zaliczek na poczet wykonania zamówienia.
10. Zamawiający nie przewiduje zebrania wykonawców.

II. WYMAGANY TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA.

1 miesiąc, licząc od dnia podpisania umowy.

1. Zamawiający wymaga, aby ESOK został wdrożony (zainstalowany, uruchomiony, skonfigurowany i przekazany do użytkownika) w okresie 1 miesiąca, licząc od dnia podpisania umowy.
2. Dopuszcza się możliwość wdrożenia i pełnego uruchomienia poszczególnych funkcjonalności zgodnie z opracowanym wcześniej harmonogramem.
3. Termin wykonania usługi, która jest przedmiotem umowy, może ulec zmianie, jeśli zostanie sporządzony i podpisany aneks. Dotyczy to sytuacji niezależnych od Wykonawcy i nieprzewidzianych na etapie zawarcia umowy, zaistnienia innej, niemożliwej do przewidzenia w momencie zawarcia umowy okoliczności ekonomicznej, technicznej lub prawnej, za którą żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności. Istnieje możliwość zmiany terminu realizacji zamówienia w przypadku zmiany zakresu rzeczowego dokonanego przez zamawiającego w trakcie realizacji zamówienia.
4. Asysta autorska ma obowiązywać w okresie 6 miesięcy od daty zakończenia wdrożenia.
5. Opieka powdrożeniowa ma obowiązywać w okresie wskazanym przez Wykonawcę w ofercie jednak nie dłuższym niż 30 miesięcy od daty zakończenia asysty autorskiej

III. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY TYCH WARUNKÓW.

1. Uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania

Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku

Spełnią warunki określone w art. 22 ust.1 ustawy.

2. Wiedza i doświadczenie

Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku

Wykonawca spełnia warunek, jeżeli w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wykonał na podstawie odrębnych umów :

- Co najmniej dwa wdrożenia obejmujące dostawę modułu ESOK w parkach wodnych prowadzących działalność zbliżoną do działalności Aquapark Polkowice – Regionalne Centrum Rekreacyjno-Rehabilitacyjne S.A..
- Co najmniej 5 wdrożeń obejmujących dostawę modułu ESOK na Obiekty o ilości stanowisk komputerowych co najmniej 5 i o wolumenie Klientów co najmniej 1000 osób.

Uwagi:

Przedstawione przez Wykonawcę referencje dotyczące w/w kryteriów potwierdzające należyte wykonanie usług zostaną zweryfikowana przez Zamawiającego.

Zamawiający zastrzega, iż głównymi usługami, jakie powinien wykazać Wykonawca, są usługi wskazane w powyżej.

3. Potencjal techniczny

Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku

Spełnią warunki określone w art. 22 ust.1 ustawy.

4. Osoby zdolne do wykonania zamówienia

Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku

Należy wykazać dysponowanie osobami, które będą uczestniczyć w wykonaniu przedmiotowego zamówienia posiadającymi odpowiednie kwalifikacje tj. wykształcenie wyższe kierunkowe z dziedziny informatyki lub pokrewne ściśle związane z przedmiotem zamówienia :

- Dwiema osobami, które będą pełniły rolę Kierownika Projektu z zakresu wdrożenia ESOK będącego przedmiotem zamówienia.
- Co najmniej sześcioma osobami, które będą zajmowały się:
 - wdrożeniem lub udzielaniem wsparcia technicznego i merytorycznego dla oprogramowania systemowego, bazodanowego, specjalistycznego klasy ERP,
 - udzielaniem wsparcia technicznego i merytorycznego dla oprogramowania, instalacją serwerów sprzętowych,
 - przeprowadzeniem konsolidacji zasobów.
 - prowadzeniem szkoleń specjalistycznych z zakresu ESOK,
 - prowadzeniem działań w zakresie asysty autorskiej, tzn. zmiany funkcjonalności ESOK, w przypadku wystąpienia potrzeby.

Zamawiający wymaga, aby zespół osób, zajmujący się wykonywaniem zadań w ramach realizacji usługi, legitymował się łącznie wszystkimi w/w wymaganiami.

Do oferty należy dołączyć oświadczenie wykonawcy , że w/w osoby biorące udział w wykonaniu przedmiotu umowy posiadają stosowne uprawnienia, certyfikaty zgodne z wymaganymi przepisami prawa krajowymi, jak i Unii Europejskiej, jeżeli ustawy nakładają taki obowiązek posiadania uprawnień lub kwalifikacji.

5. Sytuacja ekonomiczna i finansowa

Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku

Spełnią warunki określone w art. 22 ust.1 ustawy.

Ocena spełnienia warunków udziału ma charakter eliminacyjny. Do udziału w postępowaniu dopuszczeni zostaną wykonawcy, którzy spełniają wszystkie warunki udziału w postępowaniu. Ocena spełnienia warunków odbywać się będzie na zasadzie spełnia/nie spełnia na podstawie oświadczenia oraz przedłożonych wraz z ofertą dokumentów wymienionych poniżej.

IV. DOKUMENTY, KTÓRYCH ZŁOŻENIA WYMAGA ZAMAWIAJĄCY

1. INFORMACJA O OŚWIADCZENIACH LUB DOKUMENTACH, JAKIE MAJĄ DOSTARCZYĆ WYKONAWCY W CELU POTWIERDZENIA SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ NIEPODLEGANIA WYKLUCZENIU NA PODSTAWIE ART. 24 UST. 1 USTAWY

1.1 W zakresie wykazania spełniania przez wykonawcę warunków, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy, oprócz oświadczenia o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu należy przedłożyć:

- wykaz wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, głównych dostaw lub usług, w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert albo wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których dostawy lub usługi zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów, czy zostały wykonane lub są wykonywane należycie;
- określenie dostaw lub usług, których dotyczy obowiązek wskazania przez wykonawcę w wykazie lub złożeniu poświadczeń, w tym informacja o dostawach lub usługach niewykonanych lub wykonanych nienależycie : **jak wskazano w pkt. III ppkt. 2, usługi te są usługami głównymi,**
- wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług, kontrolę jakości lub kierowanie robotami budowlanymi, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności, oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami;
- oświadczenie, że osoby, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, posiadają wymagane uprawnienia, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień

1.2 W zakresie potwierdzenia niepodlegania wykluczeniu na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy, należy przedłożyć:

- oświadczenia o braku podstaw do wykluczenia;
- aktualny odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 24 ust. 1 pkt 2 ustawy, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert;
- aktualne zaświadczenie właściwego naczelnika urzędu skarbowego potwierdzające, że wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków, lub zaświadczenie, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu – wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert;
- aktualne zaświadczenie właściwego oddziału Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego potwierdzające, że wykonawca nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenia zdrowotne i społeczne, lub potwierdzenie, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu – wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert;
- aktualną informację z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 4–8 ustawy, wystawioną nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert;
- aktualną informację z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 9 ustawy, wystawioną nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert;
- aktualną informację z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 10 i 11 ustawy, wystawioną nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert;
- wykonawca powołujący się przy wykazywaniu spełniania warunków udziału w postępowaniu na zasoby innych podmiotów, które będą brały udział w realizacji części zamówienia, przedkłada także dokumenty dotyczące tego podmiotu w zakresie wymaganym dla wykonawcy, określonym w pkt IV.1.1.2.

1.3 Dokumenty podmiotów zagranicznych

Jeżeli wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, przedkłada:

- 1.3.1 dokument wystawiony w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania potwierdzający, że:

- a) nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości – wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert;
- b) nie zalega z uiszczaniem podatków, opłat, składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne albo że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu – wystawiony nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert;
- c) nie orzeczono wobec niego zakazu ubiegania się o zamówienie – wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert.

1.3.2

- a) zaświadczenie właściwego organu sądowego lub administracyjnego miejsca zamieszkania albo zamieszkania osoby, której dokumenty dotyczą, w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 4–8 – wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert;
- b) zaświadczenie właściwego organu sądowego lub administracyjnego miejsca zamieszkania albo zamieszkania osoby, której dokumenty dotyczą, w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 10 i 11 ustawy – wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert.

1.4. Dokumenty dotyczące przynależności do tej samej grupy kapitałowej

- a) lista podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów albo informacji o tym, że nie należy do grupy kapitałowej.

2. INNE DOKUMENTY

Inne dokumenty niewymienione w pkt. 1

- a) Dowodami, o których mowa w pkt IV. ppkt. 1.1 lit. a), są:
 - 1) poświadczenie;
 - 2) oświadczenie wykonawcy – jeżeli z uzasadnionych przyczyn o obiektywnym charakterze wykonawca nie jest w stanie uzyskać poświadczenia, o którym mowa w ppkt 1).

W przypadku gdy zamawiający jest podmiotem, na rzecz którego usługi wskazane w wykazie, o którym mowa w pkt. IV. ppkt. 1.1 lit. a), zostały wcześniej wykonane, wykonawca nie ma obowiązku przedkładania dowodów, o których mowa w pkt. 5.
- b) Pełnomocnictwo wystawione dla osoby składającej ofertę, podpisane przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy, w przypadku składania oferty przez pełnomocnika;
- c) W przypadku składania oferty przez podmioty występujące wspólnie, do oferty musi być dołączony dokument ustanawiający przez Wykonawców chcących startować wspólnie wspólnego pełnomocnika;
- d) W przypadku składania oferty przez podmioty występujące wspólnie, dokumenty, tj.: oświadczenie o spełnieniu warunków określonych w art. 22 ust.1 ustawy, oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy Pzp oraz dokumenty wymienione w punkcie 1.2 lit. b) muszą być złożone przez każdy podmiot;
- e) W przypadku składania oferty przez przedsiębiorcę występującego jako spółka cywilna zaleca się załączenie umowy spółki cywilnej, celem ustalenia osób uprawnionych do reprezentowania spółki.

UWAGA:

Zgodnie z art. 26 ust. 2e ustawy Pzp, podmiot, który zobowiązał się do udostępnienia zasobów zgodnie z art. 26 ust. 2b, odpowiada solidarnie z wykonawcą za szkodę zamawiającego powstałą wskutek nieudostępnienia tych zasobów, chyba że za nieudostępnienie zasobów nie ponosi winy.

V. WYMAGANIA DOTYCZĄCE WADIUM

Warunkiem udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia jest wniesienie przed terminem składania ofert tj. **do 12.01.2015 r. godz. 11.30** wadium w wysokości **10.000,00 zł** (słownie: dziesięć tysięcy złotych).

Wadium może być wnoszone w jednej lub kilku następujących formach:

- pieniądzu;
- poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym że poręczenie kasy jest zawsze poręczeniem pieniężnym;
- gwarancjach bankowych;
- gwarancjach ubezpieczeniowych;
- poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz. U. Nr 109, poz. 1158, z późn. zm.).

Wadium wnoszone w formie pieniężnej należy wносить **przelewem** na konto Zamawiającego:

Bank Zachodni WBK S.A. o/Polkowice
konto nr 53 1090 2109 0000 0005 5002 8662

Wadium wnoszone w innej formie należy składać do depozytu w siedzibie Zamawiającego tj. ul. Młyńska 4 Polkowice, w Sekretariacie, w **godz. 7³⁰ – 15³⁰** (nie później niż do upływu terminu składania ofert wskazanego powyżej).

Kopię lub kserokopię (podpisaną za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę lub upelnomocnionego przedstawiciela) dowodu wniesienia wadium należy dołączyć do oferty lub przedłożyć zespołowi przeprowadzającemu postępowanie, przy otwarciu ofert.

Uwaga!

1. Zgodnie z art. 45 ust. 7 ustawy wadium wnoszone w pieniądzu wnosi się **przelewem** na rachunek bankowy wskazany przez Zamawiającego. Niedopuszczalne jest wpłacanie wadium gotówką u Zamawiającego lub też gotówką w banku zapewniającym bankową obsługę Zamawiającego.

2. Przy dokonywaniu przelewu należy wliczyć czas trwania operacji bankowych, ponieważ ofertę wtedy uważa się za zabezpieczoną wadium, gdy wpłacone pieniądze znajdują się na koncie Zamawiającego do upływu terminu składania ofert.

3. Zamawiający zatrzymuje wadium wraz z odsetkami, jeżeli wykonawca w odpowiedzi na wezwanie, o którym mowa w art. 26 ust. 3, z przyczyn leżących po jego stronie, nie złożył dokumentów lub oświadczeń, o których mowa w art. 25 ust. 1, pełnomocnictw, listy podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 2 pkt 5, lub informacji o tym, że nie należy do grupy kapitałowej, lub nie wyraził zgody na poprawienie omyłki, o której mowa w art. 87 ust. 2 pkt 3, co powodowało brak możliwości wybrania oferty złożonej przez wykonawcę jako najkorzystniejszej.

4. W przypadku składania przez Wykonawcę wadium w formie gwarancji lub poręczenia, dokument powinien być sporządzony zgodnie z obowiązującym prawem i winien zawierać co najmniej następujące elementy:

- a) nazwę dającego zlecenie (Wykonawcy), beneficjenta gwarancji/poręczenia (Zamawiającego), gwaranta/poręczyciela (instytucji udzielających gwarancji/poręczenia) oraz wskazanie ich siedzib,
- b) określenie wiarygodności, która ma być zabezpieczona gwarancją/poręczeniem,
- c) kwotę gwarancji/poręczenia,
- d) termin ważności gwarancji/poręczenia,
- e) zobowiązanie gwaranta/poręczyciela do: „zapłacenia kwoty gwarancji/poręczenia na pierwsze pisemne żądanie Zamawiającego zawierające oświadczenie, iż Wykonawca, którego Ofertę wybrano:
 - odmówił podpisania umowy na warunkach określonych we ofercie, lub
 - nie wniósł zabezpieczenia należytego wykonania umowy, lub
 - zawarcie umowy stało się niemożliwe z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy
 - na wezwanie beneficjenta (Zamawiającego) o którym mowa w art. 26 ust. 3, z przyczyn leżących po jego (dającego zlecenie (Wykonawcy)) stronie, nie złożył dokumentów lub oświadczeń, o których mowa w art. 25 ust. 1, pełnomocnictw, listy podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 2 pkt 5, lub informacji o tym, że nie należy do grupy kapitałowej, lub nie wyraził zgody na poprawienie omyłki, o której mowa w art. 87 ust. 2 pkt 3, co powodowało brak możliwości wybrania oferty złożonej przez wykonawcę jako najkorzystniejszej”;
- f) gwarancja/poręczenie winno być nieodwołalne i bezwarunkowe;
- g) gwarancja/poręczenie musi być wykonalne na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- h) wszelkie spory dotyczące gwarancji/poręczenia podlegają rozstrzygnięciu zgodnie z prawem Rzeczypospolitej Polskiej i podlegają kompetencji sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego.
- i) jednocześnie Zamawiający wymaga, aby okres ważności gwarancji/poręczenia nie był krótszy niż okres związania ofertą.

VI. SPOSÓB PRZYGOTOWANIA OFERTY

1. Ofertę należy wykonać w języku polskim w formie pisemnej (na maszynie do pisania, komputerze lub nieścieralnym atramentem). Oferta, oświadczenia oraz wszelkie dokumenty powinny być sporządzone w języku polskim. Zamawiający nie wyraża zgody na składanie ofert, oświadczeń i dokumentów w języku innym niż polski. W przypadku, gdy przez dklądane dokumenty sporządzone są w innym języku, należy przedłożyć je wraz z ich tłumaczeniem na język polski.
2. Dokumenty powinny być sporządzone zgodnie z przedstawionymi przez Zamawiającego załącznikami zamieszczonymi w Rozdziale B niniejszej specyfikacji.
3. **Załączniki do Formularza ofertowego, będące oświadczeniami powinny być przedstawione w formie oryginału; pozostałe dokumenty powinny być przedstawione w formie oryginału lub potwierdzonej za zgodność kserokopii dokumentu.**
4. Odpowiedzi powinny być udzielane na wszystkie pytania zawarte w ww. załącznikach, jeżeli zabraknie miejsca należy dołączyć dodatkowe strony, jeżeli pytanie postawione w załączniku nie dotyczy Wykonawcy, należy wpisać „nie dotyczy”.
5. Każda zapisana strona oferty oraz wszystkie załączniki i oświadczenia muszą być podpisane, a wszelkie dokumenty bądź kserokopie uwierzytelnione własnoręcznym podpisem przez osoby wskazane w dokumencie upoważniającym do występowania w obrocie prawnym, lub posiadające pełnomocnictwo (za podpisanie uznaje się własnoręczny podpis z pieczętką).

W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia oraz w przypadku podmiotów, na zasobach których wykonawca polega na zasadach określonych w art. 26 ust. 2 b ustawy Pzp, zgodnie z Rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów z dnia 19.02.2013 r. w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy, oraz form, w jakich te dokumenty mogą być składane (Dz. U. z 2013 r. poz. 231), kopie dokumentów dotyczących odpowiednio wykonawcy lub tych podmiotów poświadczane mają być za zgodność z oryginałem odpowiednio przez wykonawcę lub te podmioty.

6. Oświadczenia i zaświadczenia składane w trakcie postępowania stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, co do których Wykonawca zastrzega, że nie mogą być udostępnione innym uczestnikom postępowania, muszą być oznaczone klauzulą:

„Dokument stanowi tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji” (Dz.U.2003.153.1503 ze zm.)

Zaleca się aby dokumenty oznaczone jako stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa zgromadzone były w jednej części oferty, w sposób umożliwiający zabezpieczenie tych dokumentów przed udostępnieniem osobom trzecim.

Zgodnie z art. 8 ust. 3 ustawy Pzp nie ujawnia się informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, jeżeli wykonawca, nie później niż w terminie składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, zastrzegł, że nie mogą być one udostępniane oraz wykazał, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. Wykonawca nie może zastrzec informacji, o których mowa w art. 86 ust. 4.

7. Niedopuszczalne są wyskrobywania w ofertach, poprawki zaś należy omówić w uwadze zaopatrzonej własnoręcznym podpisem Wykonawcy lub osoby upoważnionej, poprawki cyfr i liczb należy pisać wyrazami.
8. Należy ponumerować każdą z zapisanych stron.
9. Ofertę należy umieścić w kopercie, zamkniętej i opieczętowanej w taki sposób, aby nie budziło to żadnych wątpliwości co do możliwości ich wcześniejszego otwarcia lub ujawnienia treści oferty przez osoby nieupoważnione.
10. Ofertę należy złożyć w dwóch kopertach: zewnętrznej zamkniętej trwale opatrzonej dopiskiem: „**OFERTA NA Modernizacja Elektronicznego Systemu Obsługi Klienta (ESOK) dla potrzeb Aquapark Polkowice – Regionalne Centrum Rekreacyjno – Rehabilitacyjne S.A.wraz z pełną dokumentacją, zrealizowaniem szkoleń, dostawą sprzętu informatycznego, obsługą gwarancyjną, asystą autorską i opieką powdrożeniową**” i wewnętrznej, na której podane są nazwa i adres Wykonawcy.
11. Jeżeli Wykonawca chce wycofać ofertę, która wcześniej została złożona, to składa oświadczenie o wycofaniu swojej oferty w kopercie z naniesionym napisem: „Cofnięcie oferty na przetarg nieograniczony – **OFERTA NA Modernizacja Elektronicznego Systemu Obsługi Klienta (ESOK) dla potrzeb Aquapark Polkowice – Regionalne Centrum Rekreacyjno – Rehabilitacyjne S.A. wraz z pełną dokumentacją, zrealizowaniem szkoleń, dostawą sprzętu informatycznego, obsługą gwarancyjną, asystą autorską i opieką powdrożeniową**”.
12. Jeżeli Wykonawca chce dokonać zmian w ofercie, która została wcześniej złożona to składa nową (poprawioną) ofertę w kopercie z naniesionym dodatkowym napisem: „Zmiana oferty przetargowej na przetarg nieograniczony –

OFERTA NA Modernizacja Elektronicznego Systemu Obsługi Klienta (ESOK) dla potrzeb Aquapark Polkowice – Regionalne Centrum Rekreacyjno – Rehabilitacyjne S.A. wraz z pełną dokumentacją, zrealizowaniem szkoleń, dostawą sprzętu informatycznego, obsługą gwarancyjną, asystą autorską i opieką powdrożeniową”.

VII. OPIS SPOSOBU OBLICZANIA CENY OFERTY

1. W każdej podlegającej rozpatrzeniu ofercie Wykonawca zgodnie z Formularzem ofertowym określa kosztorysową cenę brutto. Cenę tą należy policzyć przy zachowaniu następujących założeń:
2. Cena ta musi zawierać wszystkie koszty związane z realizacją zadania wynikające:
 - a) z zapisów specyfikacji istotnych warunków zamówienia wraz z załączonymi do niej dokumentami,
 - b) z zapisów umowy,
 - c) z Polskich Norm ustanowionych przez Polski Komitet Normalizacyjny,
 - d) z zaleceń producentów wbudowywanych materiałów i urządzeń,
 - e) z przepisów obowiązujących prawa,
 - f) z możliwych zdarzeń losowych związanych z realizacją zamówienia,
3. Cena ta musi zawierać pełny zakres rzeczowy usługi wraz z niezbędnymi dostawami z niezbędnymi kosztami, opłatami itp. niezbędnymi dla właściwej realizacji przedmiotu zamówienia, a także wydatki, koszty i zobowiązania – bez możliwości wysuwania roszczeń w stosunku do Zamawiającego.
6. Nie dopuszcza się stosowania tzw. opustów (zarówno do wyliczonych cen jednostkowych, jak również do ogólnej ceny oferty).
7. W zakres przedmiotu zamówienia zalicza się szkolenie personelu.
8. Ceny należy podać w złotych polskich

VIII. KRYTERIA WYBORU OFERTY

Przy wyborze ofert ZAMAWIAJĄCY kierował się będzie następującymi kryteriami:

L.p.	Nazwa kryterium wyboru oferty	Waga Kryterium
1.	Cena całkowita brutto wdrożenia systemu ESOK (wraz ze stosownymi licencjami) dla wszystkich niezbędnych stanowisk .	91 %
2.	Cena całkowita brutto wszystkich licencji i innych kosztów (w odniesieniu do 1 stanowiska) związanych z rozbudową systemu o kolejne stanowiska. Chodzi o precyzyjne podanie kosztów związanych z rozbudową ESOK o kolejne stanowiska.	
3.	Cena brutto serwera oraz sprzętu informatycznego o parametrach podanych w niniejszej SIWZ.	
4.	Cena brutto przeprowadzenia migracji posiadanych danych do nowego serwera w sposób umożliwiający użytkowanie ESOK w nowym środowisku systemowym.	
5.	Cena Asysty autorskiej na system (6 miesięcy): kryterium będzie rozpatrywane na podstawie ceny brutto ryczałtowej za usługę asysty autorskiej polegającej na realizacji prac związanych z doskonaleniem systemu i zmianą funkcjonalności, a w szczególności wykonywanie zmian w oprogramowaniu, dostawie, instalacji i konfiguracji aktualizacji oprogramowania systemu oraz wsparcie użytkowników i administratorów, świadczonej przez wykonawcę w okresie 6 miesięcy od dokonania odbioru przedmiotu zamówienia.	
6.	Dodatkowa funkcjonalność ESOK (nie ujęta w niniejszej specyfikacji). Kryterium będzie rozpatrywane na podstawie ilości oferowanych przez Wykonawcę dodatkowych funkcjonalności wraz z opisem korzyści dla Zamawiającego.	5%
7.	Całkowita cena świadczenia obsługi powdrożeniowej- miesięczna kwota kosztorysowa brutto (zł)	2 %
8.	Okres obowiązywania warunków określonych w pkt. 7,9,10,11,12,13,14 niniejszej tabeli- (miesiące) od momentu zakończenia Asysty autorskiej – nie więcej niż 30 miesięcy	0,25%
9.	Koszt pracy (brutto) 1 godziny programisty (zł)	0,25%
10.	Koszt pracy (brutto) 1 godziny wdrożeniowca (zł)	0,25 %
11.	Koszt pracy (brutto) 1 godziny (zł) świadczenia usług metodami zdalnymi	0,25%
12.	Czas reakcji na wystąpienie problemów lub awarii (godz.) – nie więcej niż 2 godziny zegarowe	0,25%
13.	Czas usunięcia usterki, awarii (godz.) – nie więcej niż 12 godzin zegarowych	0,50%
14.	Czas przywrócenia danych w przypadku awarii (godz.) – nie więcej niż 24 godziny zegarowe	0,25%

Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiada wszystkim wymogom określonym w ustawie i w SIWZ oraz została oceniona jako najkorzystniejsza, czyli uzyskała największą liczbę punktów.

Każde oznaczenie cen lub czasów lub okresów, o których mowa w niniejszym punkcie, w innym miejscu oferty lub innym dokumencie niż formularz ofertowy i formularz cenowy może stanowić podstawę do odrzucenia oferty.

Całkowita liczba uzyskanych punktów przez Wykonawcę zostanie obliczona wg wzoru:

$$\text{PALL} = \text{PC} * 91\% + \text{PFESOK} * 5\% + \text{POP} * 2\% + \text{POO} * 0,25\% + \text{PPP} * 0,25\% + \text{PWD} * 0,25\% + \text{PUZ} * 0,25\% + \text{PRE} * 0,25\% + \text{PUU} * 0,50\% + \text{PPD} * 0,25\%$$

PALL- całkowita liczba punktów

PC- liczba punktów dotycząca kryterium: Cena kosztorysowa oferty brutto

PFESOK- liczba punktów dotycząca kryterium: dodatkowa funkcjonalność ESOK

POP- liczba punktów dotycząca kryterium: cena kosztorysowa obsługi powdrożeniowej

POO - liczba punktów dotycząca kryterium: okres obowiązywania warunków określonych w pkt. 7,9,10,11,12,13,14 tabeli pt” KRYTERIA WYBORU OFERTY” - (miesiące) od momentu zakończenia Asysty autorskiej.

PPP - liczba punktów dotycząca kryterium: koszt pracy (brutto) 1 godziny programisty (zł)

PWD - liczba punktów dotycząca kryterium: koszt pracy (brutto) 1 godziny wdrożeniowca (zł)

PUZ - liczba punktów dotycząca kryterium: koszt pracy (brutto) 1 godziny (zł) świadczenia usług metodami zdalnymi

PRE - liczba punktów dotycząca kryterium: czas reakcji na wystąpienie problemów (godz.)

PUU - liczba punktów dotycząca kryterium: czas usunięcia usterki, awarii (godz.)

PPD - liczba punktów dotycząca kryterium: czas przywrócenia danych w przypadku awarii (godz.)

Kryterium cena: Cena kosztorysowa oferty brutto: 91%

Kryterium ceny będzie rozpatrywane na podstawie ceny podanej przez Wykonawcę w tabeli z wyceną w Ofercie **suma pozycji 1-5.**

Punkty w kryterium cena będą obliczane na podstawie wzoru:

$$PC = \frac{PC_{\min} \times 100 \text{ punktów}}{PC_{\text{bad}}}$$

PC_{\min} - cena brutto oferty najtańszej

PC_{bad} - cena brutto oferty badanej

Kryterium dodatkowa funkcjonalność ESOK: Waga kryterium: 5%

Kryterium oceny funkcjonalności będzie rozpatrywane na podstawie Formularza dodatkowych funkcjonalności ESOK (nie ujętych w niniejszej specyfikacji). Kryterium będzie rozpatrywane na podstawie ilości oferowanych przez Wykonawcę dodatkowych funkcjonalności wraz z opisem korzyści dla Zamawiającego.

Zamawiający obliczy sumę punktów poszczególnych funkcjonalności dodatkowych wyszczególnionych w Formularzu dodatkowych funkcjonalności ESOK:

- podana funkcjonalność– 1 pkt.

- podana funkcjonalność **w ocenie Zamawiającego** nie zwiększy znacząco możliwości funkcjonowania ESOK w Aquapark Polkowice – Regionalne Centrum Rekreacyjno-Rehabilitacyjne S.A. – 0 pkt.

$$PFESOK = \frac{PF_{\min} \times 100 \text{ punktów}}{PF_{\text{bad}}}$$

PF_{\max} - największa liczba dodatkowych i użytecznych funkcjonalności ESOK

PF_{bad} - liczba funkcjonalności oferty badanej

Kryterium cena kosztorysowa obsługi powdrożeniowej brutto: 2%

Kryterium ceny będzie rozpatrywane na podstawie ceny podanej przez Wykonawcę w ofercie. Niniejsze kryterium należy traktować jako sumę wszystkich stałych (miesięcznych) kosztów utrzymania i aktualizacji systemu (tzw. abonament) w podanym okresie obowiązywania (patrz. Kryterium okres obowiązywania warunków określonych w pkt. 7,9,10,11,12,13,14 tabeli pt” KRYTERIA WYBORU OFERTY” - (miesiące) od momentu zakończenia Asysty autorskiej.)

Punkty w kryterium cena będą obliczane na podstawie wzoru:

$$POP = \frac{POP_{\min} \times 100 \text{ punktów}}{POP_{\text{bad}}}$$

POP_{\min} - cena brutto oferty najtańszej

POP_{bad} - cena brutto oferty badanej

Kryterium okres obowiązywania warunków określonych w pkt. 7,9,10,11,12,13,14 tabeli pt” KRYTERIA WYBORU OFERTY” - (miesiące) od momentu zakończenia Asysty autorskiej.: Waga kryterium 0,25%

Kryterium ceny będzie rozpatrywane na podstawie okresu obowiązywania warunków określonych w w pkt. 7,9,10,11,12,13,14 tabeli pt” KRYTERIA WYBORU OFERTY” podanej przez Wykonawcę w ofercie.

Wykonawca nie może zaoferować okresu dłuższego niż 30 miesięcy.

Punkty w kryterium cena będą obliczane na podstawie wzoru:

$$POO = \frac{POO_{\min} \times 100 \text{ punktów}}{POO_{\text{bad}}}$$

POO_{\max} - najdłuższy okres obowiązywania warunków określonych w w pkt. 7,9,10,11,12,13,14 tabeli pt” KRYTERIA WYBORU OFERTY” wyrażony w latach

POO_{bad} - okres obowiązywania warunków określonych w w pkt. 7,9,10,11,12,13,14 tabeli pt” KRYTERIA WYBORU OFERTY” wyrażony w latach oferty badanej

Kryterium koszt pracy (brutto) 1 godziny programisty (zł) : Waga kryterium 0,25 %

Kryterium ceny będzie rozpatrywane na podstawie ceny pracy 1 godziny programisty podanej przez Wykonawcę w ofercie.

Punkty w kryterium cena będą obliczane na podstawie wzoru:

$$PPP = \frac{PPP_{\min} \times 100 \text{ punktów}}{PPP_{\text{bad}}}$$

PPP_{\min} - cena brutto oferty najtańszej

PPP_{bad} - cena brutto oferty badanej

Kryterium koszt pracy (brutto) 1 godziny wdrożeniowca (zł) : Waga kryterium 0,25 %

Kryterium ceny będzie rozpatrywane na podstawie ceny pracy 1 godziny wdrożeniowca podanej przez Wykonawcę w ofercie.

Punkty w kryterium cena będą obliczane na podstawie wzoru:

$$PWD = \frac{PWD_{\min} \times 100 \text{ punktów}}{PWD_{\text{bad}}}$$

PWD_{\min} - cena brutto oferty najtańszej

PWD_{bad} - cena brutto oferty badanej

Kryterium koszt pracy (brutto) 1 godziny (zł) świadczenia usług metodami zdalnymi: Waga kryterium 0,25 %

Kryterium ceny będzie rozpatrywane na podstawie ceny 1 godziny świadczenia usług metodami zdalnymi podanej przez Wykonawcę w ofercie.

Punkty w kryterium cena będą obliczane na podstawie wzoru:

$$PUZ = \frac{PUZ_{\min} \times 100 \text{ punktów}}{PUZ_{\text{bad}}}$$

PUZ_{\min} - cena brutto oferty najtańszej

PUZ_{bad} - cena brutto oferty badanej

Kryterium czas reakcji na wystąpienie problemów (godz.) : Waga kryterium 0,25 %

Kryterium ceny będzie rozpatrywane na podstawie czasu reakcji na wystąpienie problemów (godz.) podanego przez Wykonawcę w ofercie.

Wykonawca nie może zaoferować okresu dłuższego niż 2 godziny zegarowe.

Punkty w kryterium cena będą obliczane na podstawie wzoru:

$$PRE = \frac{PRE_{\min} \times 100 \text{ punktów}}{PRE_{\text{bad}}}$$

PRE_{\min} - najkrótszy czas reakcji na wystąpienie problemów (godz.)

PRE_{bad} - czas oferty badanej

Kryterium czas usunięcia usterki, awarii (godz.): Waga kryterium 0,50 %

Kryterium ceny będzie rozpatrywane na podstawie czasu usunięcia usterki, awarii (godz.) podanego przez Wykonawcę w ofercie.

Wykonawca nie może zaoferować okresu dłuższego niż 12 godzin zegarowych.

Punkty w kryterium cena będą obliczane na podstawie wzoru:

$$PUU = \frac{PUU_{\min} \times 100 \text{ punktów}}{PUU_{\text{bad}}}$$

PUU_{\min} - najkrótszy czas usunięcia usterki, awarii (godz.)

PUU_{bad} - czas oferty badanej

Kryterium czas przywrócenia danych w przypadku awarii (godz.): Waga kryterium 0,25 %

Kryterium ceny będzie rozpatrywane na podstawie czasu przywrócenia danych w przypadku awarii podanego przez Wykonawcę w ofercie.

Wykonawca nie może zaoferować okresu dłuższego niż 24 godziny zegarowe.

Punkty w kryterium cena będą obliczane na podstawie wzoru:

$$PPD = \frac{PPD_{\min} \times 100 \text{ punktów}}{PPD_{\text{bad}}}$$

PPD_{\min} - najkrótszy czas przywrócenia danych w przypadku awarii (godz.)

PPD_{bad} - czas oferty badanej

IX. UDZIELANIE WYJAŚNIEŃ

- Wyjaśnienia treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia będą udzielane w trybie art. 38 ustawy, co oznacza, że zamawiający jest obowiązany udzielić wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później, niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert (jeżeli wartość zamówienia jest mniejsza niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8) pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia wpłynął do zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert.
- Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia wpłynął po upływie wskazanego terminu lub dotyczy udzielonych wyjaśnień, zamawiający może udzielić wyjaśnień albo pozostawić wniosek bez rozpoznania.
- Zamawiający odpowiadając na zapytania przesyła jednocześnie treść wyjaśnienia wszystkim Wykonawcom, którym dostarczono niniejszą Specyfikację Istotnych Warunków Zamówienia (bez ujawnienia źródła zapytania), a jeżeli specyfikacja jest udostępniona na stronie internetowej zamieszcza na tej stronie.
- Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia - dokonane zmiany i uzupełnienia przekazuje się niezwłocznie wszystkim Wykonawcom, a jeżeli specyfikacja jest udostępniona na stronie internetowej zamieszcza na tej stronie i są one dla nich wiążące.
- Zamawiający przedłuży, w razie zaistnienia takiej konieczności, termin składania ofert, w celu umożliwienia Wykonawcom uwzględnienia w przygotowujących ofertach otrzymanych wyjaśnień lub zmian. W tym przypadku wszelkie prawa i zobowiązania Zamawiającego i Wykonawcy odnośnie wcześniej ustalonego terminu będą podlegały nowemu terminowi.
- Przedłużenie terminu składania ofert nie wpływa na bieg terminu składania wniosków o wyjaśnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia, o którym mowa w pkt. 1.

X. INFORMACJE O TRYBIE OTWARCIA I OCENY OFERT

- Przetarg nieograniczony odbywa się wg procedury zawartej w ustawie. Rozpoczęcie przetargu rozpoczyna się w miejscu i czasie wskazanym w niniejszej specyfikacji.

2. Zakres działania zespołu przeprowadzającego przetarg obejmuje:
- a) w części jawnej (w której mogą uczestniczyć przedstawiciele Wykonawców):
- stwierdzenie prawidłowości ogłoszenia przetargu;
 - zbadanie nienaruszalności kopert i ich zewnętrznego wyglądu;
 - podanie kwoty jaką Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia
 - otwarcie wniesionych ofert, zaopatrzenie każdej oferty bieżącym numerem, przyjęcie dokumentu potwierdzającego wniesienie wadium.
 - Otwarcie ofert nastąpi w następującej kolejności:
 - o oferty z napisem „ZMIANA OFERTY...”
 - o oferty z napisem „WYCOFANIE OFERTY..”
 - o pozostałe oferty wg kolejności ich złożenia;
 - podpisanie przez osoby wykonujące czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia oświadczeń, że są związani (w rozumieniu art. 17 ust. 2 ustawy) z Wykonawcami uczestniczącymi w przetargu (druk ZP-1 „Oświadczenie członka komisji przetargowej”),
 - przyjęcie oświadczeń złożonych podczas otwarcia ofert.
- b) w części niejawnej (w której uczestniczą tylko członkowie komisji przetargowej):
- ocena ofert od strony spełnienia warunków formalnych;
 - ocena ofert wg kryteriów i zasad określonych w niniejszej specyfikacji;
 - wybór najkorzystniejszej oferty.

XI. INFORMACJE W SPRAWIE WYKLUCZENIA WYKONAWCÓW Z POSTĘPOWANIA

1. Zamawiający wykluczy z ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego Wykonawców, którzy nie spełniają warunków udziału w postępowaniu określonych w art. 22 ust. 1 ustawy i podlegają wykluczeniu na podstawie art. 24 ust. 1 i 2 ustawy.
2. Zamawiający na podstawie art. 26 ust 3 ustawy Pzp wezwie Wykonawców, którzy w określonym terminie nie złożyli:
- a) oświadczeń lub dokumentów, o których mowa w art. 25 ust. 1 ustawy,
- b) pełnomocnictw,
- c) listy podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust.2 pkt 5 ustawy Pzp albo informacji o tym, że Wykonawca nie należy do grupy kapitałowej,
- albo którzy:
- a) złożyli dokumenty i oświadczenia, o których mowa w art. 25 ust. 1 ustawy zawierające błędy,
- b) wadliwe pełnomocnictwa,
- c) zawierającą błędy/ wadliwą listę podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust.2 pkt 5 ustawy Pzp albo zawierającą błędy/ wadliwą informację o tym, że Wykonawca nie należy do grupy kapitałowej,
- do ich złożenia w wyznaczonym terminie, chyba, że mimo uzupełnienia oferta wykonawcy podlega odrzuceniu lub konieczne byłoby unieważnienie postępowania. Złożone na wezwanie zamawiającego oświadczenia i dokumenty **powinny potwierdzać spełnianie przez wykonawcę warunków udziału w postępowaniu oraz spełnianie przez oferowane dostawy, usługi lub roboty budowlane wymagań określonych przez zamawiającego, nie później niż w dniu, w którym upłynął termin składania ofert.**
3. Zamawiający wykluczy z ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego Wykonawców, którzy w wyznaczonym terminie nie uzupełnili lub nie wyjaśnili dokumentów potwierdzających spełnienie warunków udziału w postępowaniu.
4. Niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zawiadomia Wykonawców, którzy złożyli oferty o wykonawcach, którzy zostali wykluczeni z postępowania o udzielenie zamówienia, podając uzasadnienie faktyczne i prawne.
5. Ofertę Wykonawcy wykluczonego uznaje się za odrzuconą.

XII. INFORMACJE W SPRAWIE ODRZUCENIA OFERTY

1. Zamawiający odrzuca ofertę, jeżeli:
- jest niezgodna z ustawą,
 - jej treść nie odpowiada treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia, z zastrzeżeniem art. 87 ust. 2 pkt. 3 ustawy,
 - jej złożenie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji,
 - zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia,
 - została złożona przez Wykonawcę wykluczonego z udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia,

NIP: 692-20-68-848, REGON:

Kapitał Akcyjny PLN 56.439 700,00 – Opłacony w całości

Konto: BZ WBK S.A.O/

Nr KRS w Sądzie Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej IX
Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego:

- zawiera błędy w obliczeniu ceny,
 - Wykonawca w terminie 3 dni od doręczenia zawiadomienia nie zgodził się na poprawienie omyłki, o której mowa w art.87 ust. 2 pkt. 3 ustawy,
 - jest nieważna na podstawie odrębnych przepisów.
2. Oferty Wykonawców, którzy nie potwierdzili spełnienia przez oferowane dostawy, usługi lub roboty budowlane wymagań określonych przez Zamawiającego, a także nie spełnili innych wymagań określonych w ustawie, specyfikacji istotnych warunków zamówienia oraz w ogłoszeniu podlegać będą odrzuceniu.
 3. Zamawiający zawiadamia równocześnie wszystkich Wykonawców o odrzuceniu ofert, podając uzasadnienie faktyczne i prawne.
 4. Zamawiający nie odrzuci oferty, w sytuacji wystąpienia w ofercie oczywistych omyłek pisarskich, oczywistych omyłek rachunkowych z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek oraz innych omyłek polegających na niezgodności oferty ze specyfikacją istotnych warunków zamówienia niepowodujących istotnych zmian w treści oferty:
 - a) Oczywiste omyłki pisarskie – bezsporne, nie budzące wątpliwości omyłki dotyczące wyrazów, np.:
 - widoczna mylna pisownia wyrazu,
 - ewidentny błąd gramatyczny,
 - niezamierzone opuszczenie wyrazu lub jego części,
 - ewidentny błąd rzeczowy np. 31 listopada 2008 r.,
 - rozbieżność pomiędzy ceną wpisaną liczbą i słownie.
 - b) Oczywiste omyłki rachunkowe – omyłki dotyczące działań arytmetycznych na liczbach, np.: błędny wynik działania matematycznego wynikający z dodawania, odejmowania, mnożenia i dzielenia, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek,
 - c) Inne omyłki – polegające na niezgodności oferty ze specyfikacją istotnych warunków zamówienia niepowodujące **istotnych** zmian w treści oferty.

OMYŁKI W OFERTACH, O KTÓRYCH MOWA W ust. 87 ust.2 pkt 3 ustawy Pzp, POPRAWIANE BĘDĄ JEDNAKŻE TYLKO W SYTUACJACH, KIEDY NIE BĘDĄ POWODOWAĆ ISTOTNYCH ZMIAN W TREŚCI OFERTY.

XIII. POUCZENIE O ŚRODKACH OCHRONY PRAWNEJ PRZYSŁUGUJĄCYCH WYKONAWCY

1. Wykonawcy przysługuje odwołanie wyłącznie od niezgodnej z przepisami ustawy czynności zamawiającego podjętej w postępowaniu o udzielenie zamówienia lub zaniechania czynności, do której zamawiający jest zobowiązany na podstawie ustawy.
2. Z uwagi na fakt, iż wartość przedmiotowego zamówienia jest niższa niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy, odwołanie przysługuje wyłącznie na następujące czynności Zamawiającego:
 - a. opis sposobu dokonywania oceny spełnienia warunków udziału w postępowaniu;
 - b. wykluczenie odwołującego z postępowania o udzielenie zamówienia;
 - c. odrzucenie oferty odwołującego.
3. Odwołanie powinno wskazywać czynność lub zaniechanie czynności zamawiającego, której zarzuca się niezgodność z przepisami ustawy, zawierać zwięzłe przedstawienie zarzutów, określać żądanie oraz wskazywać okoliczności faktyczne i prawne uzasadniające wniesienie odwołania.
4. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej w formie pisemnej albo elektronicznej opatrzonej bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym za pomocą ważnego kwalifikowanego certyfikatu.
5. Odwołujący przesyła kopię odwołania zamawiającemu przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu. Domniemywa się, iż zamawiający mógł zapoznać się z treścią odwołania przed upływem terminu do jego wniesienia, jeżeli przesłanie jego kopii nastąpiło przed upływem terminu do jego wniesienia za pomocą jednego ze sposobów określonych w art. 27 ust. 2 ustawy.
6. Odwołanie wnosi się w terminie 5 dni od dnia przesłania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia - jeżeli zostały przesłane w sposób określony w art. 27 ust. 2, albo w terminie 10 dni - jeżeli zostały przesłane w inny sposób.
7. Odwołanie wobec treści ogłoszenia o zamówieniu, a jeżeli postępowanie jest prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego, także wobec postanowień specyfikacji istotnych warunków zamówienia, wnosi się w terminie 5 dni od dnia zamieszczenia ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych lub specyfikacji istotnych warunków zamówienia na stronie internetowej.
8. Odwołanie wobec czynności innych niż określone w pkt. 6 i 7 wnosi w terminie 5 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących

podstawę jego wniesienia.

- Wykonawca może w terminie przewidzianym do wniesienia odwołania poinformować zamawiającego o niezgodnej z przepisami ustawy czynności podjętej przez niego lub zaniechaniu czynności, do której jest on zobowiązany na podstawie ustawy, na które nie przysługuje odwołanie na podstawie art. 180 ust. 2 ustawy.

XIV. WZÓR UMOWY

- Wzór umowy został zamieszczony w Rozdziale C SIWZ.
- Warunki i zasady wprowadzenia zmian do przedmiotu zamówienia:
 - Zamawiający zastrzega, że treść umowy może ulec zmianie w następujących przypadkach:
 - Termin wykonania usługi, która jest przedmiotem umowy a wskazany w par. 5 umowy, może ulec zmianie, jeśli zostanie sporządzony i podpisany aneks. Dotyczy to sytuacji niezależnych od Wykonawcy i nieprzewidzianych na etapie zawarcia umowy, zaistnienia innej, niemożliwej do przewidzenia w momencie zawarcia umowy okoliczności ekonomicznej, technicznej lub prawnej, za którą żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności. Istnieje możliwość zmiany terminu realizacji zamówienia w przypadku zmiany zakresu rzeczowego dokonanej przez zamawiającego w trakcie realizacji zamówienia.
 - Zmiany będące następstwem konieczności wykonania istotnej modyfikacji ESOK w celu dostosowania do zmiany aktualnie powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz przepisów prawa wewnętrznego Zamawiającego mających istotny wpływ na funkcjonalności Systemu, w przypadku, gdy zmiany te nie były znane w momencie zawierania niniejszej Umowy;
 - Zamawiający zastrzega możliwość ograniczenia zakresu rzeczowego przedmiotu umowy. Wykonawca z tytułu ograniczenia zakresu rzeczowego nie będzie dochodził roszczeń odszkodowawczych.
 - Zmiany osób uczestniczących w wykonywaniu zamówienia, o których mowa w par 6 ust. 1 umowy, w tym zwiększenie ich liczby, jest dopuszczalne w uzasadnionych przypadkach. Osoby zastępujące muszą spełniać co najmniej analogiczne warunki i kryteria jak osoby zastępowane, zgodnie ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia.
 - Dopuszcza się zmianę przedstawicieli stron (siły wyższe, zdarzenia losowe).
 - Dopuszcza się możliwość poprawiania oczywistych omyłek w treści umowy.
 - Pod rygorem nieważności zmiana umowy musi nastąpić na piśmie w formie obustronnie podpisanego aneksu.

XV. FORMALNOŚCI, JAKIE POWINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO ZAKOŃCZENIU PRZETARGU W CELU ZAWARCIA UMOWY.

- Umowę zawiera się w trybie zgodnym z art. 139 ustawy.
- W celu zawarcia umowy upoważniony przedstawiciel Wykonawcy, który wygrał przetarg powinien zgłosić się w siedzibie Zamawiającego w terminie przez niego wyznaczonym.
- Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyla się od zawarcia umowy, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert bez przeprowadzania ich ponownego badania i oceny.
- W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. Wykonawca może wtedy żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
- Przed podpisaniem umowy należy przekazać Zamawiającemu:
 - Opracowany szczegółowy harmonogram prac wdrożeniowych, który musi być dostarczony i zaakceptowany przez Zamawiającego przed podpisaniem umowy
 - W przypadku wnoszenia zabezpieczenia należytego wykonania umowy w pieniądzu - dowód wniesienia zabezpieczenia w wysokości 10 % ceny całkowitej podanej w ofercie (cena brutto),
 - W przypadku wnoszenia zabezpieczenia należytego wykonania umowy w innej niż pieniądź formie – należy przedłożyć dokument stanowiący zabezpieczenie; Wymaga się aby przed wystawieniem dokumentu stanowiącego zabezpieczenie należytego wykonania umowy przekazać Zamawiającemu projekt zabezpieczenia celem sprawdzenia zgodności treści zabezpieczenia z ustawą Prawo Zamówień Publicznych oraz w celu uzgodnienia terminów obowiązywania zabezpieczenia z uwzględnieniem zapisów projektu umowy;
 - umowę konsorcjum w przypadku składania oferty przez podmioty występujące wspólnie zawierając co najmniej następujące elementy:
 - określenie celu gospodarczego,
 - oznaczenie czasu trwania konsorcjum obejmującego okres realizacji przedmiotu zamówienia, gwarancji i rękojmi,

- wykluczenie możliwości wypowiedzenia umowy konsorcjum przez któregokolwiek z jego członków do czasu wykonania zamówienia oraz upływu czasu gwarancji i rękojmi,
- zakaz zmian w umowie bez zgody Zamawiającego.

Nie przedłożenie w/w dokumentów przed terminem podpisania umowy, wyznaczonym przez Zamawiającego zostanie potraktowane jako uchylenie się od zawarcia umowy zgodnie z art. 94 ust. 3 ustawy Prawo zamówień publicznych.

XVI. WYMAGANIA DOTYCZĄCE WNIESIENIA ZABEZPIECZENIA NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

1. Zamawiający wymaga od Wykonawcy wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy w wysokości 10 % ceny całkowitej podanej w ofercie (cena brutto).
2. Zamawiający wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy służącego pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy oraz z tytułu zapłaty kar umownych.
3. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy może być wnoszone w:
 - pieniądzu;
 - poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym że zobowiązanie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym;
 - gwarancjach bankowych;
 - gwarancjach ubezpieczeniowych;
 - poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości.
4. Zamawiający nie dopuszcza wnoszenia zabezpieczenia należytego wykonania umowy:
 - w wekslach z poręczeniem wekslowym banku lub spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej;
 - przez ustanowienie zastawu na papierach wartościowych emitowanych przez Skarb Państwa lub jednostkę samorządu terytorialnego;
 - przez ustanowienie zastawu rejestrowego na zasadach określonych w przepisach o zastawie rejestrowym i rejestrze zastawów.
5. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy należy wnieść w całości przed zawarciem umowy.
6. Zamawiający nie wyraża zgody na tworzenie zabezpieczenia przez potrącanie z należności za częściowo wykonany przedmiot zamówienia zgodnie z art. 150 ust. 3 ustawy Prawo zamówień publicznych.
7. Zabezpieczenie wnoszone w pieniądzu Wykonawca wpłaca przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Zamawiającego.
8. Jeżeli zabezpieczenie wniesiono w pieniądzu, Zamawiający przechowa je na oprocentowanym rachunku bankowym. Zamawiający zwróci zabezpieczenie wniesione w pieniądzu z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszt prowadzenia tego rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy Wykonawcy.
9. Zwrot zabezpieczenia nastąpi zgodnie z art. 151 ustawy Prawo zamówień publicznych.
10. Zgodnie z art. 147 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych zabezpieczenie należytego wykonania umowy służy także pokryciu roszczeń z tytułu gwarancji jakości.
11. W przypadku wnoszenia zabezpieczenia należytego wykonania umowy w innej niż pieniądź formie, zabezpieczenie służy także pokryciu roszczeń z tytułu udzielonej rękojmi za wady. W takim przypadku zabezpieczenie w innej niż pieniądź formie, należy wnosić w wysokości 10 % ceny całkowitej podanej w ofercie na okres trwania umowy (zgodnie z treścią projektu umowy do dnia protokolarnego odbioru przedmiotu umowy bez wad i usterek) oraz 30 % wysokości zabezpieczenia na okres udzielonej rękojmi za wady (**rękojmia na okres 36 miesięcy**).
12. Projekt umowy nie przewiduje kar umownych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy oraz z tytułu udzielonej rękojmi za wady.
13. W przypadku składania przez Wykonawcę zabezpieczenia należytego wykonania umowy w formie gwarancji lub poręczenia, dokument powinien być sporządzony zgodnie z obowiązującym prawem i winien zawierać następujące elementy:
 - a) nazwę dającego zlecenie (Wykonawcy), beneficjenta gwarancji/poręczenia (Zamawiającego), gwaranta/poręczyciela (instytucji udzielających gwarancji/poręczenia) oraz wskazanie ich siedzib,
 - b) określenie wiarygodności, która ma być zabezpieczona gwarancją/poręczeniem (niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu zamówienia),
 - c) kwoty gwarancji/poręczenia,
 - d) terminy ważności gwarancji/poręczenia,
 - e) zobowiązanie gwaranta/poręczyciela do: „zapłacenia kwoty gwarancji/poręczenia na pierwsze pisemne żądanie

NIP: 692-20-68-848, REGON:

Kapitał Akcyjny PLN 56.439 700,00 – Opłacony w całości

Konto: BZ WBK S.A.O/

Nr KRS w Sądzie Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej IX
Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego:

Zamawiającego zawierające oświadczenie, iż Wykonawca, którego Ofertę wybrano:

- o nie wykonał lub nienależycie wykonał przedmiot zamówienia i nie dokonał zapłaty wymagalnej należności z tego tytułu, lub
 - o nie usunął lub nienależycie usunął wady i usterki ujawnione w okresie udzielonej rękojmi za wady i nie dokonał wymagalnej należności z tego tytułu”.
- f) gwarancja/poręczenie winno być nieodwołalne i bezwarunkowe;
- g) gwarancja/poręczenie musi być wykonalne na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- h) wszelkie spory dotyczące gwarancji/poręczenia podlegają rozstrzygnięciu zgodnie z prawem Rzeczypospolitej Polskiej i podlegają kompetencji sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego.
- i) jednocześnie Zamawiający wymaga, aby okres ważności gwarancji/poręczenia nie był krótszy niż termin wykonania zamówienia.

XVII. NAZWISKA ORAZ STANOWISKA SŁUŻBOWE PRACOWNIKÓW ZAMAWIAJĄCEGO, UPRAWNIONYCH DO BEZPOŚREDNIEGO KONTAKTOWANIA SIĘ Z WYKONAWCAMI.

Agnieszka Mikulak – tel.: 76 746 27 70, 76 746 27 71, fax: (076) 746 27 60 e-mail : biuro@aquapark.com.pl
W sprawach dotyczących opisu przedmiotu zamówienia – Zdzisław Pólkowski – tel. 512 084 372.

XVIII. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA OFERT

Oferty należy złożyć do dnia **12.01.2015 r.** do godz. **11:30** w siedzibie Zamawiającego, przy ul. Młyńskiej 4 w Sekretariacie. Oferty złożone po terminie będą zwrócone niezwłocznie.

XIX. OTWARCIE I OCENA OFERT

Otwarcie ofert ostatecznych nastąpi w dniu **12.01.2015 r. o godz. 12:00** w siedzibie Zamawiającego, przy ul. Młyńskiej 4 w Sekretariacie.

Niezwłocznie po dokonaniu wyboru najkorzystniejszej oferty Zamawiający powiadomi pisemnie o tym fakcie wszystkich Wykonawców, którzy złożyli oferty, podając nazwę (firmę), siedzibę i adres wykonawcy, którego ofertę wybrano oraz uzasadnienie jej wyboru, a także nazwy (firmy), siedziby i adresy wykonawców, którzy złożyli oferty wraz ze streszczeniem oceny i porównania złożonych ofert zawierającym punktację przyznaną oferentom w każdym kryterium oceny i łączną punktację.

Wynik postępowania zostanie zamieszczony w miejscu publicznie dostępnym – na tablicy ogłoszeń Zamawiającego i na stronie internetowej.

XX. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ

Termin związania złożoną ofertą ustala się na **30 dni** (trzydzieści dni). Bieg terminu rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania oferty.

Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą o oznaczony okres, nie dłuższy jednak niż 60 dni.

XXI. INFORMACJA O SPOSOBIE POROZUMIEWANIA SIĘ WYKONAWCÓW Z ZAMAWIAJĄCYM

Porozumiewanie się Wykonawców z Zamawiającym oraz przekazywanie oświadczeń i dokumentów odbywać się będzie w formie pisemnej drogą pocztową i faksem lub e-mailem (biuro@aquapark.com.pl), niezwłocznie potwierdzonym w formie pisemnej, na adres Zamawiającego: **Aquapark Polkowice – Regionalne Centrum Rekreacyjno – Rehabilitacyjne S. A., 59-100 Polkowice, ul. Młyńska 4**, lub bezpośrednio w w/w siedzibie Zamawiającego – sekretariat, w godzinach pracy – od poniedziałku do piątku od 7.30 do 15.30. (tel: (076) 746 27 70, fax: (076) 746 27 60).

XXII. ZAMAWIAJĄCY NIE PRZEWIDUJE ZWROTU KOSZTÓW UDZIAŁU WYKONAWCÓW W NINIEJSZYM POSTĘPOWNIU

NIP: 692-20-68-848, REGON:

Kapitał Akcyjny PLN 56.439 700,00 – Opłacony w całości

Konto: BZ WBK S.A.O/

Nr KRS w Sądzie Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej IX
Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego:

ROZDZIAŁ B – Formularz ofertowy wraz z załącznikami

Niżej wymieniony formularz ofertowy wraz z załącznikami po wypełnieniu przez Wykonawcę zostanie załączony do oferty przetargowej:

Formularz ofertowy wraz z załącznikami:

- załącznik nr 1: „Oświadczenie o spełnieniu warunków z art. 22 ust. 1 oraz o braku podstaw do wykluczenia na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy”,
- Załącznik nr 2: „Wykaz wykonanych głównych usług”
- Załącznik nr 3: „Wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonaniu zamówienia”,
- Załącznik nr 4: „Lista podmiotów należących wraz z Wykonawcą do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 2 pkt. 5 ustawy, albo informacja o tym, że Wykonawca nie należy do grupy kapitałowej.”

	FORMULARZ OFERTOWY	
	strona	
	z ogólnej liczby stron	

(pieczęć Wykonawcy)

FORMULARZ OFERTOWY - strona 1

Przetarg nieograniczony na:

„Modernizacja Elektronicznego Systemu Obsługi Klienta (ESOK) dla potrzeb Aquapark Polkowice – Regionalne Centrum Rekreacyjno – Rehabilitacyjne S.A. wraz z pełną dokumentacją, zrealizowaniem szkoleń, dostawą sprzętu informatycznego, obsługą gwarancyjną, asystą autorską i opieką powdrożeniową”

dla

Aquapark Polkowice – Regionalne Centrum Rekreacyjno-Rehabilitacyjne SA.
ul. Młyńska 4, 59-100 Polkowice

Wykonawca:

1. Zarejestrowana nazwa Przedsiębiorstwa:

.....

2. Zarejestrowany adres Przedsiębiorstwa:

.....

3. Numer telefonu:

4. Numer faxu/ e-mail:

5. Numer REGON:

6. Numer NIP:

7. Numer konta bankowego:

8. Wymagane wadium w wysokości 10.000,00 zł. zostało wniesione w formie:

9. Wadium wpłacone w formie pieniężnej należy zwrócić na konto:

10. Jako zabezpieczenie należytego wykonania umowy proponujemy (forma zabezpieczenia zgodna z Art. 148 Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych i SIWZ):

Upelnomocniony przedstawiciel Przedsiębiorstwa

.....
(podpis, pieczęć)

Data:

	FORMULARZ OFERTOWY str. 2	
	strona	
	z ogólnej liczby stron	

(pieczęć Wykonawcy)

FORMULARZ OFERTOWY - strona 2

- Oferujemy wykonanie całego przedmiotu zamówienia w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na zadanie pn. „**Modernizacja Elektronicznego systemu Obsługi klienta (ESOK) dla potrzeb Aquapark Polkowice – Regionalne Centrum Rekreacyjno – Rehabilitacyjne S.A. wraz z pełną dokumentacją, zrealizowaniem szkoleń, dostawą sprzętu informatycznego, obsługą gwarancyjną, asystą autorską i opieką powdrożeniową**” za następującą cenę:

Cena kosztorysowa oferty brutto - zł

Słownie :

- Oświadczamy, że zrealizujemy przedmiot zamówienia zgodnie ze wszystkimi wymogami Zamawiającego określonymi w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.
- Zobowiązujemy się do udzielenia gwarancji jakości na okres 24 miesięcy na sprzęt i 36 miesięcy na wszystkie usługi oraz rękojmi za wady na okres 36 miesięcy.**
- Oświadczamy, że oferowany przez nas Elektroniczny System Obsługi Klienta (ESOK) będzie współpracował z innymi modułami posiadanymi w ofercie co najmniej takimi jak: Finanse i Księgowość, Kadry, Płace, Środki Trwale, Kasa, Windykacja.**
- Oświadczamy, że zamierzamy powierzyć do realizacji podwykonawcom następującą część zamówienia: *(nie wypełnienie niniejszego punktu oznacza, iż Wykonawca nie zamierza powierzyć do realizacji podwykonawcom żadnej części zamówienia).*
- Zgadza się na warunki zawarte we wzorze umowy oraz Zobowiązujemy się do podpisania umowy na warunkach zawartych w SIWZ, w miejscu i terminie wskazanym przez Zamawiającego.
- Deklarujemy, że wszystkie oświadczenia i informacje zamieszczone w niniejszym „FORMULARZU OFERTOWYM” są kompletne, prawdziwe i dokładne w każdym szczególe.
- Wyrażamy zgodę na przetwarzanie danych osobowych zawartych w złożonej przez nas ofercie dla potrzeb zamówienia publicznego, zgodnie z ustawą z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jedn.: Dz.U. z 2002 r. nr 101 poz. 926 z późn. zm.)
- Nazwiska i stanowiska osób, z którymi można się kontaktować w celu uzyskania dalszych informacji, jeżeli będą wymagane:

Upelnomocniony przedstawiciel Przedsiębiorstwa

.....
(podpis, pieczęć)

Data:

NIP: 692-20-68-848, REGON:

Kapitał Akcyjny PLN 56.439 700,00 – Oplacony w całości

Konto: BZ WBK S.A.O/

Nr KRS w Sądzie Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej IX
Gospodarczym Krajowym Rejestrze Sądowym:

FORMULARZ OFERTOWY str. 3	
strona	
z ogólnej liczby stron	

(pieczęć Wykonawcy)

FORMULARZ OFERTOWY - strona 3

Cena została wyliczona na podstawie:

L.p.	Artykuł / Nazwa	Ilość	Jedn. miary	Cena jedn. Netto (zł)	Wartość netto (zł)	Podatek VAT		Wartość brutto (zł)
						%	(zł)	
1.	Cena całkowita brutto wdrożenia systemu ESOK (wraz ze stosownymi licencjami) dla wszystkich niezbędnych stanowisk	1	zł					
2.	Cena całkowita brutto wszystkich licencji i innych kosztów (w odniesieniu do 1 stanowiska) związanych z rozbudową systemu o kolejne stanowiska. Chodzi o precyzyjne podanie kosztów związanych z rozbudową ESOK o kolejne stanowiska.	1	zł					
3.	Cena brutto serwera oraz sprzętu informatycznego o parametrach podanych w SIWZ.	1	zł					
4.	Cena brutto przeprowadzenia migracji posiadanych aplikacji do nowego serwera w sposób umożliwiający użytkowanie aplikacji w nowym środowisku systemowym.	1	zł					
5.	Cena Asysty autorskiej na system (6 miesięcy): kryterium będzie rozpatrywane na podstawie ceny brutto ryczałtowej za usługę asysty autorskiej polegającej na realizacji prac związanych z doskonaleniem systemu i zmianą funkcjonalności, a w szczególności wykonywanie zmian w oprogramowaniu, dostawie, instalacji i konfiguracji aktualizacji oprogramowania systemu oraz wsparcie użytkowników i administratorów, świadczonej przez wykonawcę w okresie 6 miesięcy od dokonania odbioru przedmiotu zamówienia.	1	zł					
6.	Całkowita cena świadczenia obsługi powdrożeniowej- miesięczna kwota kosztorysowa brutto (zł)	1	zł					
7.	Obsługa powdrożeniowa.	Okres obowiązywania warunków określonych w pkt. 6,8,9,10,11,12,13 niniejszej tabeli- (miesiące) od momentu zakończenia Asysty autorskiej – nie więcej niż 30 miesięcy						miesiące
8.		Koszt pracy (brutto) 1 godziny programisty (zł)	1					godz.
9.		Koszt pracy (brutto) 1 godziny wdrożeniowca (zł)	1					godz.
10.		Koszt pracy (brutto) 1 godziny (zł) świadczenia usług metodami zdalnymi	1	zł				
11.		Czas reakcji na wystąpienie problemów lub awarii (godz.) – nie więcej niż 2 godziny zegarowe						godz.
12.		Czas usunięcia usterki, awarii (godz.) – nie więcej niż 12 godzin zegarowych						godz.
13.		Czas przywrócenia danych w przypadku awarii (godz.) – nie więcej niż 24 godziny zegarowe						godz.

Upoważniony przedstawiciel Przedsiębiorstwa

.....
(podpis, pieczęć)

Data:

	FORMULARZ OFERTOWY str. 5	
	strona	
	z ogólnej liczby stron	

(pieczęć Wykonawcy)

FORMULARZ OFERTOWY – strona4

Formularz dodatkowych funkcjonalności:

Dodatkowa funkcjonalność ESOK (nie ujęta w SIWZ). Kryterium będzie rozpatrywane na podstawie ilości oferowanych przez Wykonawcę dodatkowych funkcjonalności wraz z opisem korzyści dla Zamawiającego.

L.p.	Nazwa dodatkowej funkcjonalności	Spełnia wymagania	Nie spełnia wymagań

Upoważniony przedstawiciel Przedsiębiorstwa

.....
(podpis, pieczęć)

Data:

ZALĄCZNIK Nr 1

	FORMULARZ OFERTOWY	
	strona	
	z ogólnej liczby stron	

(pieczęć Wykonawcy)

OŚWIADCZENIE

o spełnieniu warunków z art. 22 ust. 1 oraz o braku podstaw do wykluczenia na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r. poz. 907 ze zm.)

Przystępując do postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na: „**Modernizacja Elektronicznego systemu Obsługi Klienta (ESOK) dla potrzeb Aquapark Polkowice – Regionalne Centrum Rekreacyjno – Rehabilitacyjne S.A. wraz z pełną dokumentacją, zrealizowaniem szkoleń, dostawą sprzętu informatycznego, obsługą gwarancyjną, asystą autorską i opieką powdrożeniową**”, oświadczamy, że:

1. Spełniamy warunki określone w art. 22 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych, dotyczące:

- a) posiadania uprawnień do wykonania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania;
- b) posiadania wiedzy i doświadczenia;
- c) dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia;
- d) sytuacji ekonomicznej i finansowej.

2. Nie podlegamy wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych.

(W przypadku gdy ofertę składa osoba fizyczna niniejsze oświadczenie obejmuje oświadczenie, że nie zachodzą okoliczności stanowiące podstawę do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia na podstawie art. 24 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych)

Upelnomocniony przedstawiciel Przedsiębiorstwa

.....
(podpis, pieczęć)

Data:

ZAŁĄCZNIK Nr 2

	FORMULARZ OFERTOWY	
	strona	
	z ogólnej liczby stron	

(pieczęć Wykonawcy)

„WYKAZ WYKONANYCH GŁÓWNYCH USŁUG”

L.p.	Opis wykonanych usług (przedmiot zamówienia w tym m. in. nazwa podmiotu, którego dotyczyła transakcja)	Wartość przedmiotu brutto	Data wykonania zamówienia	Nazwa i adres odbiorcy (zleceniodawcy)	Wartość transakcji

Uwaga:

1. W niniejszym załączniku należy wykazać należyte wykonanie na podstawie odrębnych umów, w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert - a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy, to w tym okresie na podstawie odrębnych umów:

- A. Co najmniej dwa wdrożenia obejmujące dostawę modułu ESOK w parkach wodnych prowadzących działalność zbliżoną do działalności Aquapark Polkowice – Regionalne Centrum Rekreacyjno-Rehabilitacyjne S.A..
- B. Co najmniej 5 wdrożeń obejmujących dostawę modułu ESOK na Obiekty o ilości stanowisk komputerowych co najmniej 5 i o wolumenie Klientów co najmniej 1000 osób.

2. Zamawiający zastrzega, iż głównymi usługami, jakie powinien wykazać Wykonawca, są usługi wskazane w pkt. 1.

3. Do niniejszego wykazu należy załączyć dowody, że wskazane zamówienia zostały wykonane należyście.

4. Dowodami, o których mowa w pkt 3, są:

- 1) poświadczenie;
- 2) oświadczenie wykonawcy – jeżeli z uzasadnionych przyczyn o obiektywnym charakterze wykonawca nie jest w stanie uzyskać poświadczenia, o którym mowa w ppkt 1).

5. W przypadku gdy zamawiający jest podmiotem, na rzecz którego usługi wskazane w wykazie, o którym mowa w pkt. 1, zostały wcześniej wykonane, wykonawca nie ma obowiązku przedkładania dowodów, o których mowa w pkt. 4.

Uwagi:

Przedstawione przez Wykonawcę referencje dotyczące w/w kryteriów potwierdzające należyte wykonanie usług zostaną zweryfikowana przez Zamawiającego.

Upelnomocniony przedstawiciel Przedsiębiorstwa

.....
(podpis, pieczęć)

Data:

ZAŁĄCZNIK Nr 3

	FORMULARZ OFERTOWY	
	strona	
	z ogólnej liczby stron	

(pieczęć Wykonawcy)

„Wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia”

Lp.	Nazwisko i imię	Kwalifikacje zawodowe	Zakres wykonywanych czynności	Doświadczenie/ Wykształcenie	Informacja o podstawie do dysponowania wskazanymi osobami

1. W niniejszym załączniku należy wskazać osoby, które będą uczestniczyć w wykonaniu zamówienia posiadającymi odpowiednie kwalifikacje tj. wykształcenie wyższe kierunkowe z dziedziny informatyki lub pokrewne ściśle związane z przedmiotem zamówienia. Wykaz zawierać powinien minimum:

- 1) Dwie osoby, które będą pełniły rolę Kierownika Projektu z zakresu wdrożenia ESOK będącego przedmiotem zamówienia.
- 2) Co najmniej sześcioma osobami, które będą zajmowały się:
 - wdrożeniem lub udzielaniem wsparcia technicznego i merytorycznego dla oprogramowania systemowego, bazodanowego, specjalistycznej klasy ERP,
 - udzielaniem wsparcia technicznego i merytorycznego dla oprogramowania, instalacją serwerów sprzętowych,
 - przeprowadzeniem konsolidacji zasobów.
 - prowadzeniem szkoleń specjalistycznych z zakresu ESOK,
 - prowadzeniem działań w zakresie asysty autorskiej, tzn. zmiany funkcjonalności ESOK, w przypadku wystąpienia potrzeby.

Zamawiający wymaga, aby zespół osób, zajmujący się wykonywaniem zadań w ramach realizacji usługi, legitymował się łącznie wszystkimi w/w wymaganiami.

2. Do niniejszego załącznika należy bezwzględnie dołączyć **oświadczenie**, że osoby, które będą uczestniczyć w wykonaniu zamówienia, posiadają wymagane przez Zamawiającego stosowne uprawnienia, certyfikaty zgodne z wymaganymi przepisami prawa krajowymi, jak i Unii Europejskiej, jeżeli ustawy nakładają taki obowiązek posiadania uprawnień lub kwalifikacji.
3. W niniejszym załączniku należy **bezwzględnie** podać informację o podstawie do dysponowania wskazanymi osobami.
4. Do niniejszego załącznika należy **dołączyć W ORYGINALE pisemne zobowiązanie innych podmiotów** do oddania Wykonawcy do dyspozycji niezbędnych zasobów **w zakresie osób zdolnych** do wykonania zamówienia na okres korzystania z nich przy wykonywaniu zamówienia, w sytuacji określonej w art. 26 ust. 2b ustawy.

Zamawiający **nie wymaga** złożenia dokumentów potwierdzających posiadanie uprawnień wymagane jest natomiast **obligatoryjnie OŚWIADCZENIE** Wykonawcy we wskazanym powyżej zakresie.

Uppełnomocniony przedstawiciel Przedsiębiorstwa

.....
(podpis, pieczęć)

Data:

ZALĄCZNIK Nr 4

	FORMULARZ OFERTOWY	
	strona	
	z ogólnej liczby stron	

(pieczęć Wykonawcy)

**Lista podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej/
informacja o tym, że wykonawca nie należy do grupy kapitałowej*.**

Składając ofertę w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na:

„Modernizacja Elektronicznego Systemu Obsługi Klienta (ESOK) dla potrzeb Aquapark Polkowice – Regionalne Centrum Rekreacyjno – Rehabilitacyjne S.A.wraz z pełną dokumentacją, zrealizowaniem szkoleń, dostawą sprzętu informatycznego, obsługą gwarancyjną, asystą autorską i opieką powdrożeniową”

zgodnie z art. 26 ust. 2 pkt. 2d ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r. poz. 907 – t.j.)

1. **składamy listę podmiotów**, razem z którymi należymy do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. O ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. nr 50 poz. 331 z późn. zm.).

Lp.	Nazwa podmiotu	Adres podmiotu
1.		
2.		
3.		
4.		

Upelnomocniony przedstawiciel Przedsiębiorstwa

.....
(podpis, pieczęć)

Data:

2. **informujemy, że nie należymy do grupy kapitałowej**, o której mowa w art. 24 ust. 2 pkt. 5 ustawy Prawo zamówień publicznych.

Upelnomocniony przedstawiciel Przedsiębiorstwa

.....
(podpis, pieczęć)

Data:

* - należy wypełnić pkt. 1 lub pkt. 2